

**RIESGOS PSICOSOCIALES POR COVID-19 EN DOCENTES  
DEL ÁREA BÁSICA PRIMARIA Y PREGRADO**

**DEEBY DAYANA BOBADILLA RUBIO**

**MONOGRAFÍA**

**ASESOR: ROSA CORAL IBARRA  
DOCENTE ENFERMERÍA**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES U.D.C.A  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ENFERMERÍA  
BOGOTÁ D.C  
2021**

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. OBJETIVOS.....	7
2.1 Objetivo general .....	7
2.2 Objetivos específicos .....	7
3. METODOLOGÍA .....	8
4. REVISIÓN DE LITERATURA Y OTRAS FUENTES .....	11
4.1 Marco conceptual .....	11
4.2 Marco teórico.....	12
4.3 Marco legal .....	16
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	17
6. CONCLUSIONES.....	26
7. RECOMENDACIONES.....	27
8. BIBLIOGRAFÍA.....	28

## RESUMEN

<sup>1</sup> Deeby Dayana Bobadilla Rubio

<sup>2</sup> Rosa Coral Ibarra

### RIESGOS PSICOSOCIALES POR COVID-19 EN DOCENTES DEL ÁREA BÁSICA PRIMARIA Y PREGRADO.

**Introducción:** La enfermedad por COVID 19 tuvo un rápido inicio y expansión hasta convertirse en una pandemia, que llevó a realizar modificaciones en cuanto a normas y medidas estrictas de aislamiento y distanciamiento social. Esta implementación requirió de un acertado proceso de adaptación y desarrollo, tanto por los docentes como por los estudiantes, que implica que las dos partes gocen de salud física, mental y emocional que les permita establecer relaciones adecuadas, así como el desarrollo de un enfoque que prevenga la carga mental en los docentes **Objetivo:** Analizar los riesgos psicosociales que se presentaron en docentes del área básica primaria y pregrado durante la pandemia por COVID-19. **Metodología:** Se realizó la búsqueda de artículos científicos según los siguientes criterios de inclusión. La búsqueda y registro de la información se consignó en una base de datos en EXCEL que contiene información detallada de los registros encontrados de acuerdo con las palabras claves seleccionadas, las combinaciones respectivas y se recabará la información cuando se determine una localización 50 artículos que cumplan con los criterios de inclusión. Una vez realizado este proceso se dará paso a la organización de los resultados por categorías de análisis que finalmente de respuesta a los objetivos planteado **Resultados:** Se identificaron 3 categorías inductivas de análisis: Se abordó el riesgo psicosocial desde las subcategorías estrés, síndrome de burnout, factores físicos, carga de trabajo, ansiedad, incertidumbre, agotamiento emocional, insatisfacción, depresión, exposición al trauma, angustia y doble presencia. Al igual se identificaron normas y políticas que buscan minimizar riesgos psicosociales, estrés y carga mental, así como las acciones implementadas para mitigar y controlar riesgos psicosociales, estrés y carga mental como recursos, información y medidas auto eficiencia. **Conclusiones:** Se hace necesario estudiar los factores de riesgo psicosociales, tanto intralaborales como extralaborales, pues los estudios de los últimos años han evidenciado diferentes aspectos en las organizaciones que afectan el bienestar y rendimiento del trabajador, conllevando al debilitamiento de métodos de afrontamiento y adaptación al uso de nuevas tecnologías.

**Palabras clave Desc:** Impacto Psicosocial, Estrés Laboral, Salud Mental, Pandemia, Docentes.

---

<sup>1</sup> Estudiante IX semestre de enfermería. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A

<sup>2</sup> Docente. Programa de Enfermería. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A

## ABSTRACT

<sup>3</sup>Deeby Dayana Bobadilla Rubio

<sup>4</sup>Rosa Coral Ibarra

### PSYCHOSOCIAL RISKS BY COVID-19 IN TEACHERS FROM THE PRIMARY AND UNDERGRADUATE BASIC AREA.

**Introduction:** The COVID 19 disease had a rapid onset and expansion until it became a pandemic, which led to modifications in terms of rules and strict measures of isolation and social distancing. This implementation required a successful adaptation and development process, both by teachers and students, which implies that both parties enjoy physical, mental, and emotional health that allows them to establish appropriate relationships, as well as the development of an approach that prevent mental burden on teachers **Objective:** Analyze the psychosocial risks that occurred in teachers of the basic primary and undergraduate area during the COVID-19 pandemic. **Methodology:** Scientific articles were searched according to the following inclusion criteria. The search and registration of the information was consigned in a database in EXCEL that contains detailed information of the records found according to the selected keywords, the respective combinations and the information will be collected when a location is determined 50 articles that comply with the inclusion criteria. Once this process has been carried out, the results will be organized by categories of analysis that finally respond to the objectives set. **Results:** 3 inductive categories of analysis were identified: Psychosocial risk was addressed from the subcategories stress, burnout syndrome, physical factors, workload, anxiety, uncertainty, emotional exhaustion, dissatisfaction, depression, exposure to trauma, anguish, and double presence. Likewise, norms and policies were identified that seek to minimize psychosocial risks, stress, and mental load as well as the actions implemented to mitigate and control psychosocial risks, stress and mental load as resources, information, and self-efficiency measures. **Conclusions:** It is necessary to study psychosocial risk factors, both intra-work and extra-work, since studies in recent years have shown different aspects in organizations that affect worker well-being and performance, leading to the weakening of methods of coping and adaptation to the use of new technologies.

**Keywords Desc:** Psychosocial Impact, Work Stress, Mental Health, Pandemic, Teachers.

---

<sup>3</sup> Estudiante IX semestre de enfermería. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A

<sup>4</sup> Docente. Programa de Enfermería. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A

## 1. INTRODUCCIÓN

La enfermedad por COVID 19 tuvo un rápido inicio y expansión hasta convertirse en una pandemia, que llevó a realizar modificaciones en cuanto a normas y medidas estrictas de aislamiento y distanciamiento social. Uno de los sectores donde se evidenció con más claridad estos cambios fue en el sector educativo, desde básica primaria hasta la universidad, quienes con el fin de continuar brindando enseñanza adoptaron un modelo educativo virtual y alternativo. Esta implementación requirió de un proceso de adaptación y desarrollo, tanto por los docentes como por los estudiantes.

Los docentes se vieron en la obligación de educar por medios virtuales sin antes ser capacitados en el uso de estas herramientas, además de no contar con experiencia. Este afán en el aprender a usar recursos virtuales, sin apoyo, soporte o tiempo suficiente conllevó a la sobrecarga laboral, disminuyendo el tiempo con el que se contaba para preparar clases, planificar actividades, revisar recursos, adaptar contenidos, sin contar con el diseño, distribución, recepción y retroalimentación de actividades de cada estudiante, además disminución del tiempo de ocio y descanso del personal docente, lo que generó poca perceptibilidad de las condiciones de acceso a recursos digitales, generando desigualdad educativa y disminución de calidad en la educación brindada.(1)

A raíz de lo anterior mencionado, los docentes han tenido incremento en sus niveles de estrés y ansiedad relacionados con la demanda psicológica, aumento en carga de trabajo, participación y supervisión de estudiantes, bajo apoyo social y tiempo implementado en actividades de docencia, no obstante se crearon acciones preventivas que buscan disminuir

el impacto del teletrabajo y los riesgos psicosociales en docentes, centrados en el manejo y control de riesgos que garanticen salud y bienestar de los docentes. (2)

La literatura sobre los riesgos psicosociales para los docentes en un contexto de pandemia es extremadamente limitada; sin embargo, es importante examinar en qué medida los factores relacionados con el bienestar de los docentes pueden verse afectados negativamente durante una crisis y que puede repercutir en sus condiciones de salud.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general**

- Analizar los riesgos psicosociales que se presentaron en docentes del área básica primaria y pregrado durante la pandemia por COVID-19.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Identificar los tipos de riesgo psicosocial que presentaron los docentes del área básica primaria y pregrado durante pandemia por COVID 19.
- Reconocer las políticas y normas que se implementaron durante la pandemia por COVID-19 enfocadas en minimizar riesgos psicosociales en docentes del área básica primaria y pregrado.
- Describir las intervenciones que se realizaron durante la pandemia de COVID-19 para controlar los factores de riesgo psicosocial en docentes del área básica primaria y pregrado.

### **3. METODOLOGÍA**

Se realizó revisión de tema mediante la búsqueda de artículos científicos según los siguientes criterios de inclusión: que correspondieron a la época de la Pandemia de COVID-19 durante el año 2020 hasta el primer semestre de 2021, en las bases de datos de PUBMED, PROQUEST, SCIENCEDIRECT Y OVID NURSING, artículos de corte cualitativo y cuantitativo sin límites de espacio geográfico, en idiomas: inglés, portugués y español.

Se utilizaron las siguientes palabras claves descritas en DeCS: Impacto Psicosocial, Estrés Laboral, Salud Mental, Pandemia, Docentes, y su correspondiente denominación en inglés para realizar la búsqueda.

De igual manera los resultados se consignaron en una base de datos en EXCEL que contiene información detallada de los registros encontrados de acuerdo con las palabras claves seleccionadas, las combinaciones respectivas y se recabó la información cuando se localizaron 50 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión.

La primera combinación de palabras utilizada fue ‘impact psychosocial, teachers, pandemic’ que arrojó 5 registros en inglés, de los cuales un artículo cumplió con los criterios de inclusión. En cuanto a la combinación ‘pandemia, docente’ se encontró un total de 7 artículos, 4 en inglés y 3 en español, uno cumplió con los criterios de inclusión.

Para la combinación ‘psychosocial risk teacher’ se encontró un total de 62 artículos en inglés, se refinó con la combinación ‘psychosocial risk teacher online’ que arrojó 3 artículos de los cuales uno cumplió con los criterios de inclusión. La combinación ‘teacher covid-19 stress’ arrojó un total de 110 artículos en inglés, se realizó la refinación con las palabras claves



‘teachers covid-19 pandemic stress psychological impact’ para un total de 25 artículos de los cuales 10 cumplieron con los criterios de inclusión.

La combinación ‘teachers covid-19 psychological impact’ se encontró 39 artículos en inglés en donde 4 cumplieron con los criterios de inclusión.

Respecto a la combinación ‘covid 19 teacher psychosocial factors’ se encontró 118 artículos en inglés, de los cuales al refinar la búsqueda con las palabras claves ‘pandemic covid 19 teacher psychosocial factors stress’ se encontraron 50 artículos de los cuales 5 cumplieron con los criterios de inclusión.

Mediante la combinación ‘covid 19 AND teacher AND psychosocial factors’ se localizaron 173 artículos, que fueron refinados mediante el filtro ‘open access’ para obtener 50 artículos de los cuales 5 cumplieron con los criterios de inclusión.

Para la combinación de las palabras clave ‘riesgo psicosocial COVID 19 docentes’ se encontraron 7 artículos en español de los cuales 3 cumplieron con los criterios de inclusión.

Acerca de la combinación ‘carga mental docentes COVID 19’ se encontraron 15 artículos en español de los cuales 5 cumplieron con los criterios de inclusión. Respecto a la combinación ‘covid 19 docentes factores psicosociales’ arrojó un total de 47 artículos en español, de los cuales 8 cumplieron con los criterios de inclusión.

Por último, para la combinación ‘stress psychosocial factors covid 19 teachers’ se encontraron 37 artículos en el idioma inglés, 6 cumplieron con los criterios de inclusión.

A partir del análisis de los 50 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión se identificaron 3 categorías inductivas: riesgo psicosocial, normas y políticas para minimizar riesgos psicosociales y acciones implementadas para mitigar y controlar riesgos

psicosociales, cada una con sus respectivas subcategorías las cuales dan respuesta a la pregunta ¿Cuáles fueron los riesgos psicosociales durante la pandemia por COVID-19 en docentes del área básica primaria y pregrado?. Estas categorías y subcategorías fueron organizadas en la siguiente tabla:

Tabla No. 1. Categorías y subcategorías de análisis de los artículos localizados.

<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>No DE ARTICULOS</b>
Riesgo psicosocial	Estrés	7
	Factores físicos	1
	Carga de trabajo	1
	Ansiedad	7
	Incertidumbre	2
	Agotamiento emocional	1
	Insatisfacción	1
	Depresión	4
	Exposición al trauma	1
	Angustia	1
	Doble presencia	2
Normas y políticas para minimizar riesgos psicosociales	Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales la administración pública de España	1
Acciones implementadas para mitigar y controlar riesgos psicosociales.	Recursos, información y medidas de auto eficiencia	5

Según el artículo 11 de la Resolución 8430 de 1993 por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud se considera una investigación sin riesgo ya que se emplearon técnicas y métodos de investigación documental retrospectivo, que no realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las

variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio.

#### **4. REVISIÓN DE LITERATURA Y OTRAS FUENTES**

##### **4.1 Marco conceptual**

**Impacto Psicosocial:** Análisis de las consecuencias de acontecimientos desde la perspectiva psicosocial. Es decir, las repercusiones de un hecho que se entienden desde la relación entre lo individual (dimensión personal) y lo colectivo (dimensión social). Hace referencia a la mirada sobre los hechos atendiendo a los cambios que generan estos tanto en la persona como en las redes de apoyo social, en la comunicación familiar y comunitaria, en la elaboración personal y colectiva de la experiencia vivida. (3)

**Salud Mental:** Es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad. En este sentido positivo, la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad. La salud mental individual está determinada por múltiples factores sociales, psicológicos y biológicos. Por ejemplo, las presiones socioeconómicas persistentes. (4)

**Pandemia:** Es un conjunto de epidemias de enfermedades infecciosas que se han extendido a muchos países, a menudo más de un continente, y por lo general afectan a un gran número de personas. (5)

**Riesgo psicosocial:** Son “aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, a los que se llama estrés”. (6)

## 4.2 Marco teórico

SARS-CoV-2 es un nuevo coronavirus responsable de la enfermedad infecciosa COVID-19. Fue detectado por primera vez en la ciudad de Wuhan, China en diciembre de 2019. Su expansión fue tan veloz que tan solo un mes después de su detección la Organización mundial de la salud (OMS) la declaró pandemia y un emergente problema de salud pública de importancia internacional. Desde entonces ha influido negativamente en el bienestar y salud mental de todas las personas alrededor del mundo.

Los docentes de todo el mundo tuvieron que adaptarse con el fin de continuar impartiendo educación y velar por el bienestar de los alumnos a pesar de la pandemia. Además de los cambios en su forma de trabajo tuvieron que adaptarse a la brecha digital entre sus alumnos, proveniente de la falta de tecnología o conexión a internet poco fiable. (7) Comprender el impacto de COVID-19 sobre la profesión docente lleva al análisis de los procesos paralelos como son las demandas y recursos laborales, además del desempeño profesional y el bienestar docente, donde se desencadenan los riesgos psicosociales.

Los riesgos psicosociales son aspectos relacionados con el diseño de trabajo, así como los contextos sociales, organizativos y de gestión del trabajo que podrían generar daños físicos o psicológicos. (8) Estos riesgos surgen de la mala organización y gestión del trabajo, que pueden conllevar a factores negativos como el estrés, ansiedad, agotamiento o depresión y están altamente relacionados con la baja satisfacción laboral, problemas de salud y accidentes

laborales. Por lo tanto, proteger y fomentar el bienestar de los docentes es vital para mantener la calidad de la educación, especialmente en un contexto de enseñanza desafiante.

La constante presencia de las demandas laborales está asociada con el desarrollo de la fatiga mental, que conlleva a graves consecuencias para los procesos emocionales y cognitivos del personal docente, en quienes se evidenció reducción en la eficiencia y desempeño.

Se destacan entre los riesgos psicosociales los conflictos de rol: donde el trabajador no logra satisfacer sus expectativas frente al rol o son contradictorias frente al papel que está desempeñando el profesional, al igual se evidencia cuando no se cuenta con los recursos necesarios para completarlas. Los docentes además se ven en la labor de unificar la enseñanza desde casa con su rol dentro del hogar. (8)

La satisfacción laboral busca comprender la relación entre las personas y sus trabajos, la evidencia pre-Covid-19 sugiere que la enseñanza y el aprendizaje en línea no son necesariamente más fáciles o desafiantes que la enseñanza y el aprendizaje convencionales, sino que es el cambio repentino a la enseñanza en línea lo que podría causar insatisfacción a algunos profesores. Registrar cualquier nivel de insatisfacción es potencialmente importante porque se ha informado que la satisfacción laboral es un recurso motivacional crítico. (9)

La falta de justicia organizacional incluye el nivel en que los docentes reciben tratos injustos en su lugar de trabajo y la percepción de falta de reciprocidad durante los intercambios sociales, es un potencial factor de riesgo para la salud física y psicológica de los empleados. Esto conlleva a un aumento de la carga de trabajo, que se puede evaluar de forma cualitativa y cuantitativa. Su parte cuantitativa incluye la cantidad de actividades que se deben realizar

en un periodo de tiempo pre establecido, mientras que su lado cualitativo se refiere a la dificultad de las tareas y el volumen de información que se debe procesar (8).

Estos periodos preestablecidos se volvieron más estrictos conforme avanzó la pandemia. Debido al tiempo disponible para completar las tareas es menor que el tiempo necesario, condujo a un aumento de la jornada laboral más allá de los horarios habituales y a la reducción del tiempo personal y familiar para satisfacer las demandas laborales.

El volumen de trabajo se incrementó vertiginosamente, incluso hasta duplicar la carga de trabajo a realizar sin que se produzca un aumento del tiempo necesario para afrontarla. Esta sobrecarga cuantitativa afectó la motivación de las participantes y dificultó la conciliación familiar, especialmente, en el caso de docentes con niños en edad escolar, que conlleva a una sobrecarga de rol derivada de las exigencias de ambas esferas: la sub carga mental cualitativa derivada de la rutina y monotonía de la corrección de actividades académicas (10).

Otro factor de riesgo psicosocial se asoció con no tener hábitos saludables, como pasar demasiado tiempo en una posición sedentaria frente a una computadora sin tomar suficientes descansos, lo que pudo provocar la aparición de trastornos musculoesqueléticos y fatiga visual (11).

En relación con conflictos interpersonales, los docentes percibieron conflictos que se originaron entre compañeros, estudiantes o padres de familia. (8)

Por el aumento de los riesgos psicosociales, se requirió implementar recursos que hagan frente a estas problemáticas, entre ellas apoyo social en el trabajo y desarrollo de habilidades de afrontamiento.

Las estrategias de afrontamiento activas y centradas en el problema se asocian con el bienestar y con un mejor resultado en las variables psicopatológicas y sociales como resultado de la terapia psicológica. Las estrategias de afrontamiento más efectivas y adaptativas son las centradas en la acción y cognitivas, y el apoyo emocional. (9)

Por otra parte, la autoeficacia es la capacidad para enfrentar un evento de vida dado, depende de la percepción de la persona del evento y es específico de la circunstancia, se puede asumir un papel protector e influir positivamente en la organización del trabajo y, por tanto, ayudar a reducir el estrés generado por diversas circunstancias como la sobrecarga de trabajo, los problemas de conducta de los estudiantes, la falta de control y la falta de propósito, entre otras. (12)

Los docentes que emplean el modelo de autoeficacia pueden llevar a un aumento del interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, fomenta la autoestima, motivándolos a participar en clase y superar dificultades. La autoeficacia depende de la capacidad de los docentes para desarrollar sus habilidades blandas, lo que aumenta su eficiencia y se vuelve fundamental en la protección del bienestar psicológico de profesores y estudiantes. (12)

El bienestar subjetivo está relacionado con la resiliencia y la atención plena, y consta de tres componentes: satisfacción con la vida se refiere a un proceso cognitivo y crítico, una evaluación global de la propia vida como un todo, afecto positivo que consiste en emociones y sentimientos agradables como la alegría y la felicidad, y afecto negativo que consiste en emociones o sentimientos desagradables como la tristeza y el miedo. El bienestar psicológico se caracteriza por una sensación de realización, felicidad y significado basado en cinco pilares: emoción positiva, compromiso, relaciones, significado y logro.(13)

### 4.3 Marco legal

**Ley 1616 de 2013: Política Nacional de Salud Mental en Colombia:** Tiene como objetivo promover la salud mental como elemento integral de la garantía del derecho a la salud de todas las personas, familias y comunidades, entendidos como sujetos individuales y colectivos, para el desarrollo integral y la reducción de riesgos asociados a los problemas y trastornos mentales, el suicidio, las violencias interpersonales y la epilepsia. Propone la búsqueda de óptimas condiciones de equilibrio y bienestar humano en términos de logros de desarrollo integral desde una perspectiva de capacidades y derechos humanos. (14)

**Decreto 1072 de 2015: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):** Debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales. (15)

**Resolución 385 del 12 de marzo de 2020:** Se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. (16)

**Resolución 1721 del 24 de septiembre de 2020:** Adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de coronavirus COVID-19 en instituciones educativas, instituciones de educación superior y las instituciones educativas para el trabajo y desarrollo humano. (17)



## 5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados de la búsqueda bibliográfica de acuerdo con los objetivos planteados.

**Categoría: Riesgo psicosocial:** en esta categoría se identificaron las siguientes subcategorías: estrés, síndrome de burnout, factores físicos, carga de trabajo, ansiedad, incertidumbre, agotamiento emocional, insatisfacción, depresión, exposición al trauma, angustia y doble presencia.

Respecto a la primera subcategoría estrés mediante la aplicación del Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP) de Hock para establecer los niveles de estrés presentes en los docentes se encontró que el 90% de la población presentó algún nivel de estrés laboral, esto demostró que el cambio abrupto de modalidad presencial a teletrabajo de clases incidió en la salud mental de los docentes. El 90% de la población con hijos padeció de algún tipo de nivel de estrés laboral (18).

Por otro lado, mediante la aplicación de la escala Depression Anxiety and Stress Scale-21 se encontró que el 50,4% de los maestros encuestados reportaron síntomas de estrés moderados. Las mujeres muestran significativamente más síntomas de estrés que los hombres. El 2,4% de los profesores presenta estrés severo o extremadamente severo (19).

Al igual que en un estudio realizado en la Comunidad Autónoma Vasca y Navarra (España) se evidenció que el 50,6% de los docentes sufrieron de estrés, el 4,5% informó estrés extremadamente severo y el 14,1% estrés severo (20). El nivel de estrés presentado por los docentes también se vio interferido por el tipo de escuela donde trabajan. Los maestros experimentaron en promedio una cantidad de estrés medio a alto durante el encierro, indicado

por un valor medio de 3,64 en la escala Likert de cinco puntos. Según el tipo de escuela, los maestros en el nivel más alto experimentaron el estrés más severo. Los maestros de educación especial experimentaron el nivel más bajo de estrés. Los profesores de educación primaria y profesores de cursos inferiores de secundaria escuela estaban en el nivel medio (21).

Mediante la Encuesta de impacto COVID-19 de profesores y estudiantes de universidades y colegios de Wuhan el análisis mostró que la incidencia general de trastorno de estrés postraumático entre los profesores universitarios de Wuhan era alta (24,55%), pero el nivel promedio era bajo. Entre los profesores universitarios infectados con COVID-19 fue tan alta como 46,81%, aquellos que tenían familiares o parientes que murieron de COVID-19, la incidencia de trastorno de estrés postraumático (TEPT) alcanzó hasta el 48,72%. De manera similar, la incidencia de PTSD entre aquellos que tenían colegas, amigos o vecinos que murieron de COVID-19 fue tan alta como 45.21%. Por el contrario, la incidencia entre los que no tenían síntomas fue del 22,95% y nadie murió de COVID-19 fue del 22,73%. (22)

Se identificó la exposición al trauma, relacionado con la aparición de síntomas similares a COVID-19 y la confirmación de COVID-19 durante la pandemia, 47 (2,85%) maestros fueron diagnosticados con infección por COVID-19. Entre los profesores no infectados, 48 (2,91%) fueron diagnosticados con síntomas graves como influenza común y neumonía, y 48 (2,91%) tenían síntomas leves como picazón de garganta, tos seca, fatiga y dolor articular. La segunda manifestación de exposición al trauma fue la muerte de un ser querido por COVID-19. La encuesta reveló que 39 (2,36%) tenían familiares u otros familiares fallecidos, y 73 (4,42%) tenían amigos, compañeros, compañeros de clase o vecinos fallecidos.

En cuanto a la subcategoría carga de trabajo 55,23% según la escala Maslach Burnout Inventory MBI con 16 ítems se percibió una gran carga de trabajo (24) sumado a factores

físicos como iluminación inadecuada (71,60%); temperatura inadecuada (71,42%); nivel de ruido, postura estática y tecnoestrés (64,29% cada uno); uso de Visual Display Terminal (VDT), se reportó: dolor de cuello, sobrecarga emocional, dolor de espalda y fatiga visual (57,14% cada uno); impactos con objetos (50,61%) (10), además de que en la escuela primaria el 80% de los maestros se sintieron insatisfechos con el aprendizaje en línea. La insatisfacción se relacionó con varios obstáculos como la disponibilidad de instalaciones, el uso de la red e internet, la planificación y evaluación del aprendizaje y la colaboración con los padres. (9)

Igualmente, los docentes presentaron agotamiento emocional en donde los grupos de intervención mostraron deterioro en el agotamiento emocional que se manifestó por pérdida de energía, recursos y fuerzas físicas y mentales y, por lo general, es el resultado de estrés prolongado en el trabajo, sobrecarga emocional y altas exigencias (26).

En la subcategoría ansiedad se encontró que el 34% de los maestros se sintieron clasificados entre ansiosos y muy ansiosos durante la pandemia, mientras que solo el 8% de los maestros exhibían emociones depresivas severas. (27)

Según el estudio realizado en la ciudad de Fiji por medio de una encuesta, el 49% de los encuestados indicó que estaba estresado y ansioso por la posibilidad de contraer coronavirus (28). Además, el informe compara un estudio en el que el 35% de los maestros informaron un aumento del estrés y la ansiedad como resultado de su preparación para la tarea. (27)

Igualmente, un estudio en Italia donde se empleó la escala CES-D se evidenció que 12 hombres (31,6%) y 26 mujeres (37,7%) estuvieron en el rango de 8 a 15 (ansiedad leve); 8 hombres (21,1%) y 10 mujeres (14,5%) estuvieron en el rango de 16 a 25 (ansiedad

moderada); y 2 hombres (5,3%) y 7 mujeres (10,1%) tuvieron una puntuación  $\geq 26$  (ansiedad severa) (9).

En un estudio llevado a cabo en la ciudad de España mediante la aplicación de la escala DASS-21, casi la mitad de los docentes (49,3%) presentó sintomatología ansiosa, y de estos, la mayoría fue moderada. Esta sintomatología fue significativamente mayor en mujeres que en hombres (19). Se encontraron resultados similares en un estudio desarrollado en la Comunidad Autónoma Vasca y Navarra (España) donde el 49,5% de los docentes informaron sufrir ansiedad, el 8,1% de los cuales informaron síntomas extremadamente graves y el 7,6% síntomas graves.

Por otro lado, en la provincia de Henan, China, se evaluó la prevalencia de ansiedad mediante la aplicación de herramienta Trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7), se encontró que la prevalencia general de ansiedad fue del 13,67% (13,89% para las mujeres y 12,93% para los hombres). Se encontró que la edad, el sexo, el nivel educativo, el tipo de maestros, la ubicación de la escuela, la fuente de información, el nivel de preocupación, el nivel de miedo y el estado de la conducta estaban asociados con la ansiedad.

Por último, en un estudio exploratorio realizado con docentes de instituciones de educación superior en Iberoamérica se encontró que el nivel de ansiedad académica experimentada durante las semanas de confinamiento vividas por los profesores y profesoras encuestados/as fue de 4,55/10 puntos máximos según el Modelo de encuesta confinamiento COVID-19 Docentes final. (29)

Frente a la depresión el 32,2% de los docentes reportaron sufrir depresión, de los cuales el 3,2% reportó síntomas extremadamente severos y el 4,3% síntomas severos (20), así mismo

según la escala CES-D 7 hombres (18,4%) y 15 mujeres (21,7%) estaban en el rango de 16 a 21 (depresión leve); 7 hombres (18,4%) y 18 mujeres (26,1%) se encontraron en el rango de 22 a 60 (depresión moderada a grave). (30)

Los factores predisponentes para depresión fueron: ser maestros con hijos (19). Además, aquellos que tenían enfermedad crónica mostraron niveles más altos de depresión. Sin embargo, según los profesores más satisfechos fueron los más estimulados por la educación a distancia (DE), quienes mostraron un menor impacto de los síntomas depresivos. (31)

Respecto a la subcategoría doble presencia en un estudio desarrollado por medio de una encuesta el 25% de las docentes cuentan con doble presencia, pero en riesgo bajo y riesgo medio, por otro lado, en riesgo alto arrojó el 50%, relacionado con el rol que cumple el docente, si se encuentra desempeñando el rol de cuidadora y proveedora simultáneamente, si los problemas del hogar afectan negativamente en el desempeño dentro del área de trabajo o si la organización donde se labora permiten solucionar los problemas familiares o personales.(32)

**Categoría: Normas y políticas que buscan minimizar los riesgos psicosociales** se encontró la ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales la administración pública de España donde se debe garantizar a los trabajadores una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo, además de formarles en el uso correcto de los equipos de protección. (33).

En Colombia, en el 2008 con la Resolución 2646, se organiza y se busca proteger a los empleados de los riesgos psicosociales que puedan aparecer en las diferentes organizaciones y empresas. Esta resolución entrega la ruta a seguir para abordar los factores de riesgo

psicosocial como lo son la “Identificación, evaluación e Intervención de los factores psicosociales en el trabajo y sus efectos, determinación del origen de las patologías presuntamente causadas por estrés laboral” (34)

**Categoría: Acciones implementadas para mitigar y controlar riesgos psicosociales** en la subcategoría recursos, información y medidas de auto eficiencia se encontró que los recursos que pueden mitigar o reducir el estrés y el burnout docente son internos (manejo de la autoeficacia en el aula y autoeficacia instruccional) y externos (recursos de apoyo escolar), proporcionar a los maestros estrategias y recursos útiles y facilitar la transferencia efectiva de estas habilidades al aula para amortiguar el estrés de los maestros en la vida escolar diaria. El programa de formación docente incluyó la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para superar condiciones educativas y sociosanitarias adversas; la asociación de metodologías TIC con conceptos clave e innovaciones educativas aplicadas a los desafíos del aula. (35)

Las medidas de autoeficacia son importantes para comprender la intención de continuidad del E-learning en el lugar de trabajo. Se sabe que la autoeficacia de los profesores, considerada como la percepción correcta de las propias habilidades y el interés en desarrollar las competencias de los estudiantes, influye positivamente en el rendimiento, la participación, el bienestar, la actitud hacia la escuela y el éxito académico de los estudiantes. (36)

Se exploró las relaciones estructurales mediante un cuestionario que constaba de seis factores y 36 ítems, entre factores motivacionales (es decir, TPK-autoeficacia, motivación intrínseca y extrínseca) que influyen en la respuesta afectiva negativa de los maestros en servicio a la instrucción en línea (es decir, el estrés ocupacional consiste en tecnoestrés y agotamiento) y

su continuidad. (36). Lo anterior, coincide con que los docentes con mayor autoeficacia están más abiertos a nuevos métodos de enseñanza y son más persistentes cuando enfrentan desafíos. Cuando se trata de los resultados académicos de los estudiantes, los maestros con alta autoeficacia docente a menudo tienen más éxito porque se sienten más cómodos apoyando a los estudiantes a través de los errores, construyendo relaciones con los estudiantes. (37)

Referente a los métodos de autoayuda basados en la evidencia a menudo representan una opción viable para abordar la necesidad urgente de apoyo psicológico para un gran número de personas intervenciones autoguiadas para aliviar la ansiedad, la depresión y el estrés. Se concluyó que tales intervenciones mejoran significativamente el bienestar. Las intervenciones en la atención plena se basan generalmente en prácticas de meditación tomadas de la tradición budista y adaptadas a programas contemporáneos de orientación psicológica.(38)

De acuerdo con los resultados obtenidos que corresponden a áreas de ciencias de la salud se buscó identificar incidencia de problemáticas con el fin de mirar las posibles intervenciones de enfermería en la atención y seguimiento de las afectaciones a los docentes.

En el personal docente es clave fomentar las medidas de promoción de la salud, por lo que se recomienda incluir profesionales sanitarios en el ambiente educativo para proporcionar a formación en materia preventiva, colaborando así en la adecuación de las medidas de higiene y protección en los centros, además de ayudar a gestionar los posibles contagios. (39)

Los factores psicosociales en el trabajo deben ser comprendidos desde un enfoque sistémico que contemple los posibles elementos y relaciones que influyen en la experiencia laboral de

los trabajadores. Así, se propone un modelo dinámico para la creación de un sistema de vigilancia epidemiológica que comprende los factores de riesgo psicosocial en tres componentes básicos: el individuo, el trabajo y el entorno. Esto se permite la creación de planes o estrategias que contribuyan a la formación integral de mitigación del riesgo y que permitan la unión de los diferentes factores que inciden en la problemática. (40)

Una de las intervenciones se relaciona con la detección precoz especialmente sobre grupos de riesgo, con la idea de limitar el deterioro y las consecuencias de los riesgos psicosociales. Se suele tratar de una intervención a nivel individual y grupal considerando al trabajador como parte de un grupo de trabajo que consiste en formar a los trabajadores y proporcionarles recursos para reducir el impacto de los riesgos psicosociales sobre su salud y bienestar.(41)

La promoción de la salud mental constituye una de las tareas primordiales para la enfermería en el contexto actual. Las excesivas demandas externas e internas a las que se encuentran sometidas las personas desde la naturaleza de su desarrollo, ámbito laboral, familiar y social en general, invita a contemplarla como “una estrategia básica para la adquisición y el desarrollo de aptitudes o habilidades personales que conlleva a cambios de comportamiento relacionados con la salud y al fomento de estilos de vida saludables”. (42)

Cuando se invierte en promoción de la salud, existe un efecto diseminador en la calidad de vida de las personas, sus familias y la sociedad en general, de manera tal que se disminuye considerablemente el costo económico que tiene la enfermedad para los países y los sistemas sanitarios en el mundo. (42)

Callista Roy elaboró en 1970 un modelo de adaptación, el Roy Adaptation Model (RAM), y señala que las respuestas adaptativas son respuestas que favorecen la integridad de la persona



en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. Su modelo presenta una herramienta de gran utilidad para poder comprender la función de la enfermera y su intervención para reducir los mecanismos productores de estrés. Partiendo de esta base este modelo puede convertirse en una herramienta eficaz para afrontar el estrés.

Roy describe los mecanismos innatos de afrontamiento como procesos automáticos, aunque los seres humanos no piensan en ellos. Las experiencias vividas a lo largo de la vida ayudan a presentar reacciones habituales ante estímulos particulares. El campo de actuación de la enfermera estaría vinculado a aquellas situaciones en las que la persona que se está adaptando presenta reacciones ineficaces. La enfermera que se guía mediante los cuatro modos adaptativos de la teoría de Roy puede encontrar una valoración de las conductas que manifiesta la persona que son generadoras de estrés. (43)

La colaboración de la Enfermería Ocupacional frente a la enfermedad mental de los docentes durante la pandemia de COVID-19 puede incitar a pensar en el modo como las instituciones educativas, las escuelas y las universidades pueden contribuir para que el teletrabajo pueda llevarse a cabo preservando la salud de sus profesionales, evitando enfermedades y molestias causadas por el aislamiento y la distancia social recomendados por las organizaciones de salud y los gobiernos. El teletrabajo, por lo tanto, debe desarrollarse y proponerse bajo la premisa de la necesidad de ofrecer buenas condiciones en un escenario específico, siempre que los profesionales tengan condiciones adecuadas de trabajo y salud para esta demanda.(44)

## 6. CONCLUSIONES

- Los tipos de riesgo psicosocial presentados por los docentes del área básica primaria y pregrado durante la pandemia (COVID 19) fueron: estrés, síndrome de burnout, factores físicos, carga de trabajo, ansiedad, incertidumbre, agotamiento emocional, insatisfacción, depresión, exposición al trauma, angustia y doble presencia, además de las afecciones relacionadas con la presencia de los riesgos psicosociales.
- Respecto a las normas y políticas desarrolladas durante la pandemia por COVID-19 enfocadas en minimizar riesgos psicosociales, se encontró que se han implementado y están vigentes en diferentes países alrededor del mundo, no obstante, al realizar la revisión de literatura fue limitada la información encontrada respecto su aplicación, y no se evidencia si han generado impacto en la disminución de riesgos.
- Con el fin de mitigar estos riesgos psicosociales en docentes se implementaron estrategias como: intervenciones en la atención plena basadas en prácticas de meditación tomadas de la tradición budista, desarrollo de la auto eficiencia y autoeficacia, métodos de autoayuda y la capacitación en el uso de las TIC.

## **7. RECOMENDACIONES**

Se deben desarrollar estrategias de apoyo psicológico a nivel individual e institucional con el objetivo de cuidar la salud mental de los docentes, ya que su exposición a riesgos psicosociales, estrés y carga mental se ha elevado significativamente. La actual implementación de la educación a distancia y en alternancia se reconoce como desencadenante para generar afecciones de salud mental, por lo cual se debe hacer un seguimiento directo y crítico en el campo de salud mental del trabajador.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

1. Yoo S, Lee J, Ju G, Lee S, Suh S, Chung S. The Schoolteachers' Version of the Stress and Anxiety to Viral Epidemics-9 (SAVE-9) Scale for Assessing Stress and Anxiety During the COVID-19 Pandemic. *Front Psychiatry*. 2021 Aug 11;0:1391.
2. MacIntyre PD, Gregersen T, Mercer S. Language teachers' coping strategies during the Covid-19 conversion to online teaching: Correlations with stress, wellbeing and negative emotions. *System [Internet]*. 2020 Nov 1 [cited 2021 Oct 4];94:102352. Available from: [/pmc/articles/PMC7443158/](#)
3. Beristain CM. Manual sobre perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos [Internet]. e Investigación sobre la dimensión psico-social, comunitaria y de género. 2007 [cited 2021 Oct 27]. Available from: [https://cejil.org/wp-content/uploads/pdfs/Manual-sobre-perspectiva-psicosocial-en-la-investigacion-de-dh\\_0.pdf](https://cejil.org/wp-content/uploads/pdfs/Manual-sobre-perspectiva-psicosocial-en-la-investigacion-de-dh_0.pdf)
4. Organización mundial de la salud. Promoción de la salud mental .
5. Henao Kaffure Liliana. El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de influenza de 2009 \*.

6. ¿Qué son los riesgos psicosociales? [Internet]. [cited 2021 Nov 1]. Available from: <https://www.achs.cl/portal/Empresas/Paginas/Riesgos-Psicosociales.aspx>
7. Kim LE, Oxley L, Asbury K. “My brain feels like a browser with 100 tabs open”: A longitudinal study of teachers’ mental health and well-being during the COVID-19 pandemic. *Br J Educ Psychol* [Internet]. 2021 [cited 2021 Oct 4];e12450. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/bjep.12450>
8. Prado-Gascó V, Gómez-Domínguez MT, Soto-Rubio A, Díaz-Rodríguez L, Navarro-Mateu D. Stay at Home and Teach: A Comparative Study of Psychosocial Risks Between Spain and Mexico During the Pandemic. *Front Psychol* [Internet]. 2020 Sep 30 [cited 2021 Oct 4];0:2576. Available from: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.566900/full>
9. Truzoli R, Pirola V, Conte S. The impact of risk and protective factors on online teaching experience in high school Italian teachers during the COVID-19 pandemic. *J Comput Assist Learn* [Internet]. 2021 Aug 1 [cited 2021 Oct 4];37(4):940–52. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jcal.12533>
10. García-González M, Torrano F, García-González G. Estudio de los factores de riesgo psicosocial en profesoras de universidades online: Una mirada desde adentro. *Interdiscip Rev Psicol y Ciencias Afines* [Internet]. 2020 May 6 [cited 2021 Oct 4];37(1):293–312. Available from: <http://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path%5B%5D=411&path%5B%5D=html>
11. García-González MA, Torrano F, García-González G. Analysis of Stress Factors for

- Female Professors at Online Universities. *Int J Environ Res Public Heal* 2020, Vol 17, Page 2958 [Internet]. 2020 Apr 24 [cited 2021 Oct 4];17(8):2958. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/8/2958/htm>
12. Rabaglietti E, Lattke LS, Tesauri B, Settanni M, Lorenzo A De. A Balancing Act During Covid-19: Teachers' Self-Efficacy, Perception of Stress in the Distance Learning Experience. *Front Psychol* [Internet]. 2021 May 6 [cited 2021 Oct 4];12:644108. Available from: </pmc/articles/PMC8134534/>
  13. Chan M. Elementary school teacher well-being and supportive measures amid COVID-19: An exploratory study. *Sch Psychol* [Internet]. 2021 Jul 22 [cited 2021 Oct 4];undefined(undefined):undefined. Available from: </fulltext/2021-65221-001.html>
  14. LEY DE SALUD MENTAL EN COLOMBIA .
  15. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 2015.
  16. Resolución 385 del 12 de marzo de 2020 [Internet]. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-385-de-2020.pdf>
  17. Resolución 1721 de 2020 [Internet]. Available from: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resolución No. 1721 de 2020.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución No. 1721 de 2020.pdf)
  18. Párraga-Párraga KL, Escobar-Delgado GR. ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA POR EL CAMBIO DE MODALIDAD DE ESTUDIO PRESENCIAL A VIRTUAL: Rev CIENTÍFICA Multidiscip Arbitr YACHASUN -

ISSN 2697-3456 [Internet]. 2020 Nov 16 [cited 2021 Oct 4];4(7 Ed. esp.):142–55.  
Available from: <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/74/164>

19. Santamaría MD, Mondragon NI, Santxo NB, Ozamiz-Etxebarria N. Teacher stress, anxiety and depression at the beginning of the academic year during the COVID-19 pandemic. *Glob Ment Heal* [Internet]. 2021 [cited 2021 Oct 4];8. Available from: <https://www.cambridge.org/core/journals/global-mental-health/article/teacher-stress-anxiety-and-depression-at-the-beginning-of-the-academic-year-during-the-covid19-pandemic/5753CEFCBF84FB5F7621042C56D47554>
20. Ozamiz-Etxebarria N, Berasategi Santxo N, Idoiaga Mondragon N, Dosil Santamaría M. The Psychological State of Teachers During the COVID-19 Crisis: The Challenge of Returning to Face-to-Face Teaching. *Front Psychol*. 2021 Jan 12;0:3861.
21. Klapproth F, Federkeil L, Heinschke F, Jungmann T. Teachers' experiences of stress and their coping strategies during COVID-19 induced distance teaching. *J Pedagog Res*. 2020 Aug 25;4(4):444–52.
22. Fan C, Fu P, Li X, Li M, Zhu M. Trauma exposure and the PTSD symptoms of college teachers during the peak of the COVID-19 outbreak. *Stress Heal* [Internet]. 2021 [cited 2021 Oct 4]; Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/smi.3049>
23. Balaguera VG, González JJO. El Riesgo Psicosocial Burnout En Los Docentes De Las Facultades De Ingeniería, Durante La Pandemia De Covid- 19. *Análisis De Efecto En Mujeres Y Hombres*. *Encuentro Int Educ En Ing* [Internet]. 2021 Sep 7

[cited 2021 Oct 4]; Available from:

<https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/1604>

24. Amri A, Abidli Z, Elhamzaoui M, Bouzaboul M, Rabea Z, Ahami AOT. Assessment of burnout among primary teachers in confinement during the COVID-19 period in Morocco: case of the Kenitra. *PAMJ*. 2020 Jun 25;1–5.
25. Kim LE, Asbury K. ‘Like a rug had been pulled from under you’: The impact of COVID-19 on teachers in England during the first six weeks of the UK lockdown. *Br J Educ Psychol* [Internet]. 2020 Dec 1 [cited 2021 Oct 4];90(4):1062–83. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/bjep.12381>
26. Zadok-Gurman T, Jakobovich R, Dvash E, Zafrani K, Rolnik B, Ganz AB, et al. Effect of Inquiry-Based Stress Reduction (IBSR) Intervention on Well-Being, Resilience and Burnout of Teachers during the COVID-19 Pandemic. *Int J Environ Res Public Heal* 2021, Vol 18, Page 3689 [Internet]. 2021 Apr 1 [cited 2021 Oct 4];18(7):3689. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/7/3689/htm>
27. Stachteas P, Stachteas C. The psychological impact of the COVID-19 pandemic on secondary school teachers. *PSYCHIATRIKI*. 2020;31(4):293.
28. Ali MF, Kundra S, Alam MA, Alam M. Investigating stress, anxiety, social support and sex satisfaction on physical education and sports teachers during the COVID-19 pandemic. *Heliyon*. 2021 Aug 1;7(8):e07860.
29. Said-Hung, E., Marcano, B. y Garzón R. Ansiedad académica en educación superior en COVID-19. Case of higher education. *Revista Prisma Social* [revista en Internet] 2021 [acceso 10 de mayo de 2021]; (33): 289-305. *Rev Prism Soc* [Internet].



2021;33(2):289–305. Available from:

<https://revistaprismasocial.es/article/view/4202/4947>

30. Truzoli R, Pirola V, Conte S. The impact of risk and protective factors on online teaching experience in high school Italian teachers during the COVID-19 pandemic. *J Comput Assist Learn* [Internet]. 2021 Aug 1 [cited 2021 Oct 9];37(4):940–52. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jcal.12533>
31. Casacchia M, Cifone MG, Giusti L, Fabiani L, Gatto R, Lancia L, et al. Distance education during COVID 19: an Italian survey on the university teachers' perspectives and their emotional conditions. *BMC Med Educ* 2021 211 [Internet]. 2021 Jun 9 [cited 2021 Oct 4];21(1):1–17. Available from: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-021-02780-y>
32. Landucci Núñez LM. Doble presencia: Un riesgo psicosocial presente en las docentes de primaria de una unidad educativa privada, debido al teletrabajo durante la emergencia sanitaria por la Covid-19, en la ciudad de Guayaquil. 2020;
33. Santana-López BN, Santana-Padilla YG, Santana-Cabrera EG, Ruiz-Rodriguez GR, González-Martín JM, Santana-Cabrera L, et al. Actitudes y conocimientos sobre la pandemia por la COVID-19 en docentes de Canarias. *Rev Peru Med Exp Salud Publica* [Internet]. 2021 Mar 26 [cited 2021 Oct 18];38(1):64–9. Available from: <https://rpmesp.ins.gob.pe/rpmesp/article/view/6312/4146>
34. Enciso Saldarriaga Alejandro Enciso, López Sierra Mauricio, Domínguez Ramírez Marcela. *Cronología De La Normatividad De Los Factores De Riesgo Psicosocial Laboral En Colombia*. 2015;

35. Pozo-Rico T, Gilar-Corbí R, Izquierdo A, Castejón J-L. Teacher Training Can Make a Difference: Tools to Overcome the Impact of COVID-19 on Primary Schools. An Experimental Study. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2020 Nov 2 [cited 2021 Oct 4];17(22):1–23. Available from: [/pmc/articles/PMC7699930/](#)
36. Panisoara IO, Lazar I, Panisoara G, Chirca R, Ursu AS. Motivation and Continuance Intention towards Online Instruction among Teachers during the COVID-19 Pandemic: The Mediating Effect of Burnout and Technostress. *Int J Environ Res Public Heal* 2020, Vol 17, Page 8002 [Internet]. 2020 Oct 30 [cited 2021 Oct 4];17(21):8002. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/21/8002/html>
37. Pressley T, Ha C. Teaching during a Pandemic: United States Teachers' Self-Efficacy During COVID-19. *Teach Teach Educ*. 2021 Oct 1;106:103465.
38. Matiz A, Fabbro F, Paschetto A, Cantone D, Paolone AR, Crescentini C. Positive Impact of Mindfulness Meditation on Mental Health of Female Teachers during the COVID-19 Outbreak in Italy. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2020 Sep 2 [cited 2021 Oct 4];17(18):1–22. Available from: [/pmc/articles/PMC7559290/](#)
39. Santana-López BN, Santana-Padilla YG, Santana-Cabrera EG, Ruiz-Rodríguez GR, González-Martín JM, Santana-Cabrera L. Actitudes y conocimientos sobre la pandemia por la COVID-19 en docentes de Canarias. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2021 Jan 1;38(1):64–9.
40. Salamanca Velandia SR, Pérez Torres JM, Infante Alvarado AF, Olarte Ardila YY. Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. *Rev Temas*. 2019;(13):39–45.

41. Moreno Jiménez B, León CB. Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas.
42. Noguera mena helder. Ntervención de enfermería en salud mental desde la teoría de betty neuman, para el fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral, dirigido a un grupo de personas trabajadoras de la empresa hellmann, heredia, costa rica, 2018: una experiencia de sistematización.
43. LEncarna Bonfill Accensi, Mar Lleixa Fortuño, Flor Sáez Vay, Sara Romaguera Genís. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index de Enfermería [Internet]. 2010 [cited 2021 Nov 3]; Available from:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010)
44. Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental [Internet]. [cited 2021 Oct 25]. Available from:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000200008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008)

