

# LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS Y DESECHOS SÓLIDOS: ASIGNATURA PENDIENTE EN LA CIUDAD DE MÉRIDA, VENEZUELA

Luis Alfonso Sandia Rondón y Miguel Ángel Cabeza Díaz<sup>1</sup>

## RESUMEN

La ciudad de Mérida, Venezuela, es un conglomerado urbano de aproximadamente 245.492 habitantes, cuyas actividades económicas principales están orientadas a los servicios administrativos, educativos, médicos, turísticos y comerciales. La ciudad se emplaza en el valle intra-montano del río Chama, en la cordillera de Mérida, a una altura de 1650 msnm y frente al Pico Bolívar, el más alto del país, lo que le ha dado a la ciudad, desde el punto de vista paisajístico y de confort climático, cualidades para convertirse en un importante centro de actividades turísticas de reconocimiento nacional e internacional. Otra actividad destacable en la ciudad se refiere a los servicios educativos, al tener asiento en Mérida la Universidad de Los Andes, una de las más importantes país, fundada en 1785 y que cuenta actualmente con una matrícula de más de 50.000 estudiantes. Pese a estas condiciones, y a la historia de Mérida, reconocida como un centro cultural de primer orden en Venezuela, la ciudad presenta desde hace varias décadas una problemática ambiental y de salud pública relacionada con la deficiente gestión de sus residuos y desechos sólidos, lo cual se ha agudizado en los dos últimos años. En este trabajo son discutidas las diversas causas de esta problemática, que son tanto de origen técnico, legal, institucional y político, así como sus negativas consecuencias en la dinámica urbana de la ciudad.

Palabras claves: Mérida, Residuos y desechos sólidos, Gestión Integral de desechos sólidos.

## ABSTRACT

Merida (Venezuela) is a city with 245,492 inhabitants, whose main economic activities are constituted by administrative, educative, medical, touristic and commercial services. The city is located in the valley of the Chama River, in the Merida mountain range and in an altitude of 1650 masl in front of the Pico Bolivar, which is the highest peak of the country. This physiographic characteristic has given to the city a very high landscape value and climate comfort, what has become to the city in an important touristic center known national and internationally. Other important activity of the city is referred to the university services, because here was founded in 1785 the Universidad de Los Andes, which is in nowadays one of the most important of the country with about 50,000 students. In spite of these conditions, as well as the history of the city, known as a main cultural center in Venezuela, Mérida presents since some decades an environmental and public health problematic related with a deficient management of its solid waste, which has been increased in the last two years. In this work several causes of this problematic are discussed, which are of technical, legal, institutional and political source, as well as its negatives consequences in the urban dynamic of the city.

Key worlds: Mérida, solid wastes, Integral management of solid wastes.

---

<sup>1</sup> Centro Interamericano de Desarrollo e Investigación Ambiental y Territorial – Universidad de Los Andes (CIDIAT-ULA). Av. Los Próceres, Parque La Isla. Edificio CIDIAT. Mérida, 5101. Venezuela. Teléfono 0058 274 2449511. Fax 0058 274 2441461. lsandia@hotmail.com / miguel@ula.ve

## 1. INTRODUCCIÓN

La ciudad de Mérida, Venezuela, es un conglomerado urbano de aproximadamente 245.492 habitantes, cuyas actividades económicas principales están orientadas a los servicios administrativos, educativos, médicos, turísticos y comerciales. La ciudad se emplaza en el valle intra-montano del río Chama, en la cordillera de Mérida, a una altura de 1650 msnm y frente al Pico Bolívar, el más alto del país, lo que le ha dado a la ciudad, desde el punto de vista paisajístico y de confort climático, cualidades para convertirse en un importante centro de actividades turísticas de reconocimiento nacional e internacional. Otra actividad destacable en la ciudad se refiere a los servicios educativos, al tener asiento en Mérida la Universidad de Los Andes, una de las más importantes del país, fundada en 1785 y que cuenta actualmente con una matrícula de más de 50.000 estudiantes. Pese a estas condiciones, y a la historia de Mérida, reconocida como un centro cultural de primer orden en Venezuela, la ciudad presenta desde hace varias décadas una problemática ambiental y de salud pública relacionada con la deficiente gestión de sus residuos y desechos sólidos, lo cual se ha agudizado en los dos últimos años. En este trabajo son discutidas las diversas causas de esta problemática, que son tanto de origen técnico, legal, institucional y político, así como sus negativas consecuencias en la dinámica urbana de la ciudad.

## 2. ANTECEDENTES

La ciudad de Mérida, ubicada en el valle intra-montano del río Chama, fue fundada en 1458. Es capital del municipio Libertador y del Estado homónimo. Mérida es asiento de importantes actividades administrativas y de servicios estudiantiles, universitarios, turísticos y médicos. Además es el centro de una de las regiones de producción agrícola más importantes del país. La ciudad posee actualmente una población de 245.492 habitantes que generan aproximadamente 232,5 toneladas de residuos y desechos sólidos diariamente. El servicio de recogida, disposición y cobranza del Aseo Urbano y Domiciliario es responsabilidad de la municipalidad, representada por la Alcaldía, quien entregó en junio de 2002 ese servicio en concesión por 10 años a la empresa URBASER de MÉRIDA C.A. subsidiaria de la transnacional URBASER. Esta empresa recibió el servicio por traspaso de la empresa TRANSLISERCA, mediante una negociación interna, sin que para ello mediara licitación alguna.

La empresa URBASER, durante el período de la concesión, sería responsable del barrido y limpieza de las calles de la ciudad, la recolección domiciliaria, la facturación y cobranza, así como de actividades de educación ambiental y de otras que URBASER y la Alcaldía considerasen necesarias a los fines del mejoramiento del servicio. Sin embargo, el servicio de URBASER se fue deteriorando al punto que la Alcaldía en el año 2012 decidió no renovar la concesión y asumir de manera directa las labores del aseo urbano y domiciliario, en medio de una crisis evidenciada con la acumulación de desechos en las calles de la ciudad, la cual aún no se ha recuperado totalmente.

## 3. EL MANEJO DE LOS RESIDUOS Y DESECHOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CIUDAD DE MÉRIDA<sup>2</sup>

Desde sus inicios, el servicio de URBASER se realizó con deficiencias que se mantuvieron fluctuantes a lo largo de los años, agudizándose éstas muy profundamente desde comienzos del año 2012, justo medio año antes del vencimiento de los 10 años de la concesión otorgada por la Alcaldía a la empresa en el año 2002. Con base en esta situación la Alcaldía manifestó públicamente su negativa de prorrogar la referida concesión a la empresa URBASER, por lo que la empresa cesó en sus funciones a partir de junio del año 2012. Así la Alcaldía de manera directa asumió el proceso de recolección, heredando graves deficiencias que no mejoraron con su

---

<sup>2</sup> A los efectos de la Ley de Gestión Integral de la Basura, vigente en Venezuela desde el 30 de diciembre de 2010, se entiende por desecho sólido a los materiales remanentes de cualquier actividad que no presenten posibilidades de ser reutilizados, mientras que los residuos sólidos son aquellos que si pueden ser susceptibles de ser utilizados en otros procesos.

intervención, sino que en muchos casos empeoraron, haciéndose evidente el problema en el paisaje de la ciudad, al permanecer los desechos sólidos por períodos prolongados de tiempo y generándose protestas y manifestaciones públicas de inconformidad por parte de los usuarios.

La agudización de los problemas en el manejo de los residuos y desechos sólidos de la ciudad, desde el año 2012, evidencia graves deficiencias en sus procesos de administración y manejo. Tal situación se debió, en gran parte, a que los equipos de recolección e infraestructura con los que contaba la empresa URBASER llegaron a niveles de colapso dados sus evidentes deficiencias mecánicas y de mantenimiento. Varios de los camiones de recolección, por falta de mantenimiento y oportuna reposición, tuvieron que paralizarse y salir del servicio diario de recolección. Bajo tal situación, un informe elaborado por una Comisión de Expertos en el año 2012<sup>3</sup> identificó que la capacidad instalada para la recolección de los residuos y desechos urbanos de la ciudad sólo alcanzaba a 94,3 Ton/día, lo cual representa sólo el 43% del total generado. El mismo informe refiere que aproximadamente 23% de los desechos generados permanecen en calles y terrenos baldíos por períodos largos de tiempo. Además, los problemas del servicio, debido al notorio déficit de equipamiento, son agravados por las deficiencias -y a veces carencia- de planificación de acciones de gestión integral de los residuos y desechos sólidos, especialmente en lo que se refiere a minimización de la generación, re-uso y reciclaje.

El esquema general de prestación del servicio de aseo urbano y domiciliario que se lleva a cabo en la ciudad de Mérida se presenta gráficamente en la Figura 1. El proceso se inicia con la recolección diaria de los desechos sólidos según unas rutas previamente establecidas dentro de la ciudad. Este proceso de recolección, que se debería realizar mediante vehículos compactadores, con personal formado y preparado para tales fines y contando debidamente con el equipamiento indispensable, y que debería ser realizado durante las horas y días previstos, no es cumplido prácticamente en ninguno de estos supuestos.

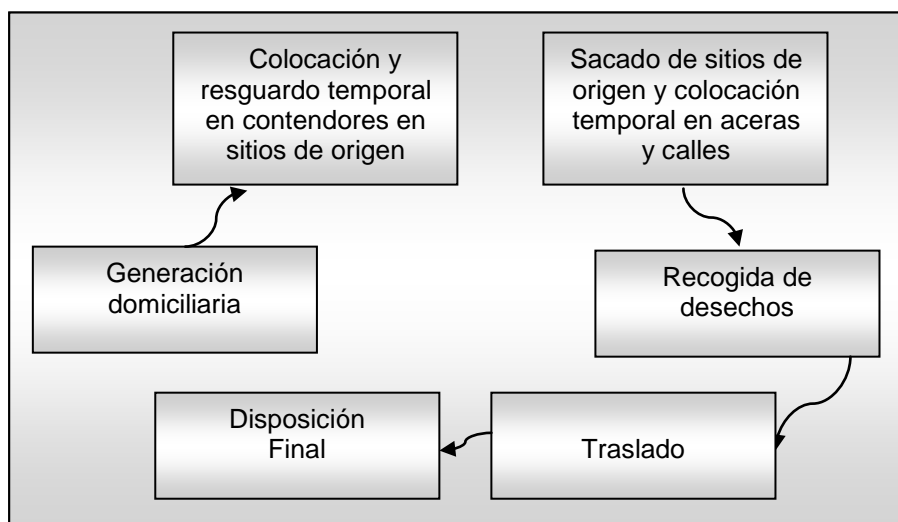


Figura 1. Esquema general del proceso de manejo de desechos sólidos en la ciudad de Mérida

En el desarrollo de estas actividades, para el año 2012, la empresa URBASER, contaba con 8 camiones compactadores y con unos 170 trabajadores, de los cuales 50 realizaban barrido y limpieza de calles y avenidas, mientras que 90 trabajan como obreros en los recorridos de recogida de desechos sólidos y 30 eran choferes de los camiones.

Sin embargo, inspecciones de campo realizadas en el año 2012, especialmente durante el mes de mayo, cuando la crisis del sistema presentó sus niveles máximos, dieron cuenta de que sólo 5 camiones compactadores estaban operativos para el servicio de recolección diaria. Algunos de éstos no pudieron terminar adecuadamente sus rutas de recogida debido a problemas mecánicos. Además de ello, 4 camiones tipo volteo contratados a empresas privadas estaban

<sup>3</sup> Informe de la Comisión de Expertos para el diagnóstico de las condiciones del servicio de aseo urbano y domiciliario de la ciudad de Mérida. 2012

durante esos días prestando el servicio de recolección. Estos camiones llevaban a cabo su trabajo de manera coordinada con un vehículo-maquina con pala mecánica conocido como *payloader*.

Algunos tipos de desechos especiales, como animales muertos, no son recogidos por las cuadrillas del aseo urbano, por lo que frecuentemente permanecen en el lugar hasta su descomposición. Como alternativa a esa deficiencia en algunos casos estos animales son retirados por personas vecinas o comerciantes localizados en las inmediaciones.

Por su parte, los desechos sólidos de establecimientos de salud son incinerados en algunos centros hospitalarios de la ciudad que cuentan con los equipos adecuados, tal y como es el caso del Centro Clínico, que es una de las clínicas privadas más importantes de la ciudad. Los incineradores del principal centro público dispensador de salud de la ciudad, el Hospital Universitario de Los Andes (IHULA), no funcionan en su totalidad desde hace bastante tiempo, por lo que sólo realizan un tratamiento parcial a los desechos hospitalarios, que luego son recogidos con cierta periodicidad por el servicio de aseo urbano y domiciliario.

Respecto a los residuos y desechos sólidos voluminosos como chatarra, escombros de construcciones, muebles o colchones, no existe en la ciudad un sistema especialmente diseñado para ello, por lo cual la recolección, transporte y a veces la disposición final de estos materiales se hace de manera particular por los afectados. Sin embargo, es frecuente ver en calles y avenidas, y especialmente en algunos terrenos sin uso definido, la acumulación de este tipo de residuos y desechos sólidos.

En relación con algunas actividades de reciclaje, se puede indicar que en la ciudad personas particulares llevan a cabo la recogida de cartón y papel, botellas, metal, aceite de vehículos automotores, grasas, cauchos automotrices y baterías. Es decir, no es realizada por un sistema público organizado por la Alcaldía de la ciudad o la gobernación del estado. Este proceso es adelantado por iniciativa de personas e instituciones privadas u ONG's que individualmente y de manera selectiva, se han dedicado a la recolección de algunos de estos residuos.

En tal sentido, es destacable la labor que realiza la empresa MAPOM, dedicada a la recolección, reclasificación y empaque de papel y cartón usado, el cual es luego vendido a otras empresas localizadas en el centro de país como materia prima para sus procesos productivos dedicados a la generación de cajas y envases de cartón fundamentalmente. MAPON está ubicada en el Municipio Campo Elías del estado Mérida y procesa una cantidad aproximada de 180.000 kilos de papel y cartón mensualmente. La empresa a su vez se abastece de la compra directa del cartón y papel que es llevado a la misma por personas individuales, ONG's, instituciones privadas o pequeñas empresas familiares que hacen la recogida de estos productos en el centro de la ciudad de Mérida y en algunos centros comerciales, fundamentalmente. Esta recogida especialmente se realiza en horas de la noche cuando los comercios se encuentran cerrados y no de entorpece el tránsito de vehículos y personas. Allí existe de marea tácita un acuerdo entre los comerciantes que generan grandes volúmenes de estos productos, quienes los colocan de manera más o menos ordenada en las aceras, frente a sus negocios, para que finalmente sean recogidos por quienes venden el material a MAPON.

Aunque no se cuenta con datos formales sobre esta actividad, se estima que un total de 200.000 kilos de estos materiales son recolectados mensualmente en el centro de la ciudad, los cuales son vendidos a precios de julio de 2013 a un promedio de un (1) Bs/K, que representa aproximadamente 0,16 USD (considerando el precio oficial del USD en Venezuela valorado en 6.3 Bs por Dólar). La referida comisión de expertos contactada por la Alcaldía para el informe del estado de sistema de manejo de residuos y desechos sólidos de la ciudad, estimó también que aproximadamente 10% de los residuos de cartón y papel generados en la ciudad son recuperados y reciclados por estas vías.

En la recuperación de metales como hierro y chatarra metálica en general, trabajan algunas personas que con pequeñas camionetas pickup, hacen recorridos semanales o quincenales por diferentes sectores de la ciudad anunciando la compra directa de este tipo materiales. Estas personas cuentan con una autorización por parte del Ministerio del Poder Popular para el Ambiente para realizar de manera formal esta actividad. El producto de esta compra domiciliaria

de chatarra metálica es luego vendido a empresas fundidoras las cuales utilizan este recurso como materia prima en sus procesos de elaboración de piezas metálicas.

Por otro lado, se destaca una importante iniciativa de recuperación, reclasificación y reutilización de desechos en la ciudad, la cual es llevada a cabo por la Universidad de Los Andes a través del Circuito Universitario para el Manejo Integral de Desechos (CIULAMIDE-ULA). Esta se trata de una dependencia universitaria dedicada al proceso de fomento de una conducta amigable con el ambiente, tomando como tema central el manejo integral de los residuos y desechos sólidos de la universidad. Sin embargo, sus actividades se han ampliado a toda la ciudad mediante la realización de jornadas llevadas a cabo el último sábado de cada mes, donde reciben residuos sólidos domésticos como cartón, papel, vidrio, plástico, aluminio y anime de toda la ciudad.

Lo recolectado en estas jornadas espaciales es luego reutilizado en actividades propias de CIULAMIDE como cursos de reutilización de residuos, los cuales son impartidos dentro y fuera de la Universidad de Los Andes, pero también es vendido a empresas dedicadas a la recuperación de materiales como MAPON y otras ubicadas en otras regiones del país. Estas actividades se han realizado de manera ininterrumpida desde el año 2011, notándose un importante efecto en el comportamiento de la comunidad que ha respondido de manera favorable para que cada sábado, cuando se instala el llamado Punto de Entrega Voluntaria, se note una masiva asistencia de familias que se van involucrando progresivamente en la clasificación en su hogares y en la entrega voluntaria de los residuos al operativo mensual de CIULAMIDE. De acuerdo a los datos suministrados por CIULAMIDE se estima las cantidades de residuos sólidos recuperados efectivamente alcanzan a 5 toneladas mensualmente.

Internamente dentro de la universidad CIULAMIDE asesora un programa de preselección de papel, básicamente de oficina. Este programa se desarrolla en el Edificio Administrativo de la universidad, el cual está constituido por un edificio de 9 pisos de altura donde se concentran las principales oficinas administrativas de la Universidad de Los Andes y en el cual trabajan unas 700 personas. Sin embargo, este programa no está completamente consolidado y presenta fallas, no solo en su diseño, sino también en el grado de respuesta de los funcionarios universitarios para la recuperación de materiales.

Por otro lado, la realización continua de operativos ambientales de recolección selectiva de residuos sólidos en barrios y urbanizaciones no se realiza de manera continua y oportuna y sólo se cumple esporádicamente por iniciativa de grupos ecológicos-ambientalistas o por iniciativa de algunas ONG's e instituciones públicas o privadas, siendo prácticamente ninguna de ellas monitoreada, asesorada o promovida por las autoridades debidamente facultadas para ello.

Asimismo, el servicio de aseo urbano y domiciliario, de acuerdo a las funciones establecidas, en la normativa vigente, debe realizar diariamente el barrido de calles, avenidas, aceras y lugares públicos como plazas y parques del centro de la ciudad, de sus barrios y urbanizaciones, pero esto tampoco es llevado a la práctica de manera permanente, siendo en parte cumplido por operativos de limpieza promovidos esporádicamente por otros organismos públicos como la gobernación o iniciativas de otras dependencias de la Alcaldía.

A finales de la década de 1990 se diseñó y construyó la llamada Estación de Transferencia para los residuos y desechos recogidos en la ciudad, la cual nunca entró en funcionamiento como tal. Estas instalaciones, que están constituidas por un galpón y amplios patios de estacionamiento, está ubicada en el sector Los Guaimaros, en la margen izquierda del Río Chama, a unos 5 kilómetros de la ciudad de Ejido y el borde derecho de la vía Mérida – El Vigía. Esta estación de transferencia fue concebida como un sitio de almacenamiento temporal de residuos y desechos que permitiera hacer, por un lado, una selección primaria de residuos reutilizables y por otro, servir de transferencia de los desechos desde los camiones compactadores recolectores hacia otros vehículos menos sofisticados que permitieran cubrir el trayecto entre la ciudad de Ejido y el vertedero ubicado aguas abajo del río Chama en las inmediaciones de Lagunillas, a unos 15 km del sitio de transferencia. Esta medida tenía como estrategia evitar que los camiones compactadores no hicieran el trayecto entre la ciudad y el vertedero, lo cual contribuiría alargar la vida útil de los mismos. Sin embargo esta planta nunca se puso en funcionamiento a pesar de su construcción, debido a diversos problemas como la inexistencia de los equipos humanos,

recursos, vehículos y maquinaria necesaria para hacer la transferencia de los desechos desde la planta hasta el vertedero. Por ello estas instalaciones se han usado sólo como sitio de mantenimiento y estacionamiento de los vehículos del servicio de aseo urbano. Allí incluso se estacionan aquellos vehículos que han salido del servicio diario debido a su deterioro, falta de repuestos y falta de mantenimiento en general.

Además estas instalaciones están siendo afectadas por riesgo de socavamiento del río Chama, por lo que su funcionamiento dentro del esquema actual del servicio de aseo urbano y domiciliario de la ciudad dependerá en el futuro de obras de ampliación y de la construcción de muros y obras adecuadas de defensa de la socavación del río.

El proceso de recolección de residuos y desechos sólidos de la ciudad finalmente concluye con su disposición en el vertedero semi-controlado localizado a 25 km al sur oeste de la ciudad de Mérida en las inmediaciones del sector El Calvario del municipio Sucre del estado Mérida. Se trata de una pronunciada ladera que facilita la construcción de terrazas en las cuales se depositan los desechos sólidos para luego ser cubiertos con materiales del suelo y subsuelo de las inmediaciones. Este vertedero ocupa en su totalidad unas 5 ha y es manejado mediante un proceso semi-controlado que incluye socavación de terrazas y nivelación, construcción de canales y lagunas de lixiviados, extracción de materiales de relleno, arribo de los desechos y descarga en las terrazas, cobertura con materiales extraídos en las inmediaciones y mantenimiento de las terrazas.

En el vertedero operan un payloader, una retroexcavadora, un camión volteo con los que se realizan los trabajos de extracción de material de relleno, acondicionamiento de las terrazas, distribución de los desechos en la terraza y tapado de los mismos.

En general, el vertedero, dada su pendiente promedio, así como los materiales de suelo y subsuelo presenta buen drenaje con cunetas bien diseñadas y construidas, contando también con lagunas de lixiviados. A medida que se extrae material de relleno con el que se cubren los desechos sólidos, se abren simultáneamente nuevos espacios para construir terrazas donde se depositan las nuevas cargas de desecho que ingresan diariamente al vertedero.

La operación del vertedero es responsabilidad de la Mancomunidad conformada por cinco municipios ubicados en la zona central del estado Mérida: Rangel, (capital Mucuchíes), Libertador (capital Mérida), Santos Marquina (capital Tabay), Campo Elías (capital Ejido) y Sucre (Capital Lagunillas), todos ubicados en la cuenca alta y media del río Chama.

El acceso del vertedero se hace por la vía principal Mérida – El Vigía, desde la cual se toma una pequeña carretera que presenta buenas condiciones de asfaltado y construcción, apta para el ingreso de cualquier tipo de vehículos.

Dentro del manejo del vertedero se destaca la presencia de grupos de personas que realizan labores de recuperación de materiales con fines de reciclaje y reutilización, llevando a cabo estas actividades de manera particular, sin el apoyo institucional y bajo unas precarias condiciones que no garantizan controles de la higiene y seguridad, tanto para las personas que allí laboran, como para los mismos residuos recuperados. Estas personas seleccionan materiales reutilizables y reciclables que luego son vendidos en el sitio a intermediarios que los expenden finalmente a empresas recuperadoras.

En general, en el manejo del vertedero se destacan algunas debilidades tecnológicas asociadas a procesos de control de impactos ambientales, no solo en las condiciones físicas del suelo, del agua, del aire, de la flora o la fauna del lugar, sino de los impactos en la salud de las personas asociadas a este sitio de disposición final.

Pese a las debilidades identificadas en el manejo del vertedero, es reconocido que el mismo constituye uno de los que presentan un mejor manejo del país. Por ello puede concluirse que si este vertedero mantiene y mejora los procesos de manejo puede catalogarse como un vertedero controlado.

Sin embargo, debido a las restricciones de superficie y ampliación futura, el vertedero tiene una corta vida útil, por lo que se hace necesario establecer mecanismos para identificar no solo un

nuevo sitio de disposición final de desechos, sino acciones para mejorar su tecnología de manejo, así como acciones para una gestión integral de residuos y desechos en la ciudad que reduzcan y controlen la generación exacerbada de los mismos.

#### 4. CONSECUENCIAS DEL ESTADO DEL SERVICIO DE ASEO URBANO

En general, a partir de la contingencia presentada en el año 2012, la poca existencia de equipos mecánicos y humanos ha llevado a que prácticamente en toda la ciudad permanezcan por varios días sitios abarrotados de desechos sólidos que se acumulan en distintos sectores de la ciudad, generando olores nauseabundos y hábitats proclives insectos vectores de enfermedades, como el dengue, así como de roedores que proliferan de manera alarmante para la salud pública en esos ambientes degradados sanitariamente. Es común, por ejemplo, observar que en muchos sectores las comunidades hayan adoptado las islas de las avenidas como sitios de colocación de los desechos sólidos como estrategia para alejarlos de las aceras y de los frentes directos de casas, edificios o negocios, pero también como mecanismo de reacción y protesta pública debido al deficiente servicio de recolección.

Especialmente a partir de que la Alcaldía asumió de manera directa la recolección de los desechos sólidos tuvo que contratar vehículos alternativos para llevar a cabo la recogida en algunos sectores de la ciudad, dado que los camiones que quedaban operativos eran insuficientes. Entre estos vehículos, como se ha indicado antes, están algunos camiones tipo volteo que van por las calles precediendo a una maquina con pala mecánica (*payloader*), sobre la cual los obreros ponen las bolsas de desechos sólidos sacadas por lo vecinos a las aceras de las calles, para luego ser depositadas por la pala mecánica del payloader en la tolva de estos camiones. Esta situación genera una lamentable visión de pobreza, retraso y, en muchos casos, involución en la prestación del servicio, que durante los últimos 30 o 40 años se ha realizado con camiones debidamente acondicionados para ello. Por otro lado, los sectores donde se lleva a cabo la recogida por estos medios son afectados por intensos atascos vehiculares que hacen más caótica la ya deprimente situación.

Ante el mal servicio prestado tanto por la empresa URBASER especialmente en los años 2011 y parte de 2012, así como por la propia Alcaldía de la ciudad, que asumió directamente el servicio a partir de junio de 2012, se han generado problemas en la ciudad debido a las protestas de vecinos que han sacado las bolsas de basura a las calles para quemarlas y para parar el tránsito vehicular.

Dados estos problemas, la Alcaldía manifestó públicamente el estado de emergencia en el sistema de recolección de los desechos sólidos de la ciudad, declarándose en cierta forma incapaz de poder llevar a cabo en el plazo inmediato un buen servicio, por lo que estableció ciertas acciones de planificación y promoción del sistema de recolección de desechos, acompañado de una campaña donde llamaba a la comprensión por parte de los usuarios para enfrentar la situación de emergencia.

Por otro lado, el gobierno nacional y regional acordaron realizar parte de la recogida de desechos para lo cual dispusieron de camiones compactadores traídos de otras regiones del país lo que contribuyó a superar la fase más crítica de la emergencia presentada en año 2012. Sin embargo, como se ha indicado antes, aún no se cumple a cabalidad con una programación mínima requerida para un buen sistema de recolección de residuos y desechos sólidos en la ciudad, por lo que se incumple repetidamente con las rutas de recolección, la frecuencia de las mismas y los horarios de recogida.

Entre las consecuencias palpables, y aún no medidas totalmente, está el efecto negativo que esta circunstancia ha generado en el turismo en la ciudad, especialmente el turismo proveniente de otras regiones del país. Este flujo turístico en cierta manera se ha visto afectado dado que el problema de los residuos y desechos sólidos en la ciudad ha sido ampliamente difundido por medios de comunicación regionales y nacionales. Esto, unido a la imagen que los turistas y visitantes se han llevado del estado de precaria limpieza de la ciudad en los últimos meses, ha podido incidir negativamente en desmontar una imagen que por años se construyó a nivel nacional acerca de que Mérida era una ciudad ordenada y limpia, fundamentadas en slogans

como “*Mérida tuya*”, “*Mérida preciosa*” o “*Mérida una ciudad tan linda como su gente*”, campañas que permitieron que la ciudad fuera reconocida nacional e internacionalmente como una de las limpias y ordenadas del país. Por ello, retomar ese sitio de Mérida como destino turístico, que refuerce sus valores paisajísticos urbanos y naturales, implicará en el futuro inmediato no sólo afianzar el mejoramiento del proceso de gestión integral de los desechos, sino trabajar en revitalizar su imagen como una ciudad limpia y ordenada.

## 5. CONCLUSIÓN

Pese a que las etapas más críticas se han superado, aún es evidente las deficiencias del servicio de recolección de residuos y desechos presentándose retrasos en la recogida de los mismos en algunos sectores de la ciudad. Sin embargo, un sistema de gestión integral de residuos y desechos sólidos en la ciudad está aún muy lejos de ser alcanzado, especialmente porque en los últimos años la gestión solo se ha tratado desde el punto de vista de la recolección de desechos y de su disposición final; todo ello a pesar de que este enfoque integral está ampliamente discutido a nivel académico y científico. Incluso en la ciudad a través de distintos trabajos académicos y de asesorías técnicas se han presentado a las autoridades diversas propuestas de soluciones integrales al problema. Pese a ello, las autoridades municipales y regionales y los entes responsables no han tenido lamentablemente hasta ahora una concepción integral de la gestión de residuos y desechos sólidos que incluya todas las acciones necesarias y que atiendan elementos fundamentales como por ejemplo la generación de desechos y residuos, así como la conducta ciudadana para evitar la producción descontrolada y la consolidación de una ciudadanía más sensible y propicia a involucrarse en procesos de clasificación y reutilización de residuos que disminuyan las presiones en la recolección y disposición final de desechos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Mérida (2012). Informe de la Comisión de Expertos para el diagnóstico de las condiciones del servicio de aseo urbano y domiciliario de la ciudad de Mérida. Alcaldía del Municipio Liberador. Mérida, Venezuela.
- Venezuela (2010). Ley de Gestión Integral de la Basura, Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. No. 6017 del 30 de diciembre de 2010.