

LA CONCEPCIÓN DE CURSOS ACADÉMICOS PARA EL AUTOAPRENDIZAJE MEDIADO POR NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA U.D.C.A.

THE CONCEPTION OF ACADEMIC COURSES FOR e-learning IN THE U.D.C.A.

Luis Carlos Concha Bustos¹

RESUMEN

El presente documento describe los procesos que la U.D.C.A. adelantó para incorporar en sus actividades de enseñanza-aprendizaje el ofrecimiento de nuevos cursos académicos, en los cuales lo esencial es que el estudiante transite por modelos pedagógicos de autoaprendizaje. Las actividades desarrolladas se describen en pasos secuenciales que se inician en un proceso de culturización y de capacitación docente y administrativa en el uso y el manejo de herramientas informáticas, para luego abordar un esquema metodológico en el diseño y planificación de los cursos, cursos que posteriormente son llevados a la plataforma de e-learning, herramienta ésta, con la cual se apoya el ofrecimiento de cursos académicos al nivel de pre y posgrado.

Palabras clave: autoaprendizaje, capacitación, informática, diseño curricular.

SUMMARY

The present document describes the processes in which U.D.C.A has advanced to incorporate new academic courses into its teaching learning activities, where the essential point is that the student goes through pedagogic

selflearning models. The developed activities are described in sequential steps for teachers and administratives, starting with a culturization and educational process in the use and handling of computer tools and than approach a methodological outline in the design and planning of the courses, that later on are taken to the e-learning platform. Both pre and post graduate academic courses offered are supported by these tools.

Key words: teaching learning, training, computer science, curricular design.

INTRODUCCIÓN

Una constante e histórica reflexión en los escenarios donde se debate y analiza la prospectiva de la calidad de vida de los seres humanos gira alrededor de lo que representa el desarrollo y el progreso económico y social de las comunidades. Paralelamente, se concluye que el camino más expedito para lograrlo es directamente proporcional a los niveles educativos que alcanzen los recursos humanos inmersos en los contextos de estas comunidades, teniendo como marco de referencia educativa los niveles y la pertinencia de las competencias de desempeño que tengan para el trabajo, los cambios globales que están afectando a las distintas profesiones y ocupaciones, la acelerada transformación y producción del conocimiento, el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación

¹ Vicerrector de Posgrados y Desarrollo de Nuevas Tecnologías U.D.C.A.

Correo electrónico: concha@udca.edu.co Dirección para correspondencia: Calle 222 No. 54-37, Bogotá

y los nuevos paradigmas que orientan el desarrollo y crecimiento armónico de los pueblos.

Partiendo del principio de que la principal característica de la ciencia es su vertiginoso crecimiento y aceleración es prudente entonces no olvidar que debemos enrutarnos los diseños curriculares hacia el autoaprendizaje de las ciencias básicas y proveer al estudiante, de un altísimo bagaje de herramientas, que le permitan por sí mismo actualizarse, apropiarse conocimiento y crecer a su propio ritmo en el inmensurable mundo de la ciencia, por hoy asequible bajo diversos esquemas y modalidades. Hoy enfrentamos, ante la aparición de nuevos escenarios de aprendizaje en los contextos de la educación universitaria, el modelo de instrucción didáctico-impreso, apoyado por tutorías presenciales. Este ha sido rebasado por el modelo informático-telemático que, en escenarios virtuales, potencia la interacción estudiante-estudiante y grupos colaborativos-tutores, mediante un conjunto de recursos didáctico-pedagógicos y tecnológicos que propician procesos de aprendizaje autónomos (Torres, 2003).

En este contexto, la U.D.C.A. ha adoptado en sus procesos de planificación curricular, la incorporación de metodologías didácticas y pedagógicas, tendientes a desarrollar en los estudiantes, no solo los conocimientos y destrezas profesionales puntuales y específicas, sino habilidades de tipo general e independientes de los campos de desempeño profesional que los habiliten para aprender de forma autónoma, identificar y resolver problemas, trabajar en equipos interdisciplinarios y lo más importante, tomar decisiones. Apoyar este propósito académico llevó a la institución a establecer un proceso de capacitación a todo nivel, tanto en aspectos pedagógicos de la educación superior, como en el uso y manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación NTICs, y fortalecer el campo de la informática educativa con la adquisición de una plataforma digital interactiva, impulsando así las actividades docentes de apoyo al pregrado y el ofrecimiento de educación a distancia en el posgrado.

Las fases establecidas para lograr este propósito, la adopción y uso de las nuevas tecnologías, se ejecutaron partiendo de los objetivos y los planteamientos establecidos en el proyecto educativo institucional (PEI) y el plan de desarrollo institucional, la U.D.C.A. mira hacia el siglo XXI, de la siguiente manera:

Primera Fase:

Fundamentación epistemológica para el diseño de cursos académicos, orientados hacia el autoaprendizaje y mediados por las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación NTICs.

Esta fundamentación hace parte de los objetivos institucionales plasmados en el Plan de Desarrollo Profesorado, contemplado a su vez en el plan de Desarrollo Institucional y el cual abarca tres grandes proyectos a saber:

- a. Proyecto Educativo Docente
- b. Proyecto de Evaluación Docente
- c. Proyecto Aplicación del Reglamento Docente

Para el caso que nos ocupa, "La concepción de cursos académicos para el autoaprendizaje", la misma se centra en el Proyecto educativo docente, el que contempla dos grandes áreas de fundamentación:

- a. Capacitación en pedagogía, gestión, planificación y administración Universitaria
- b. Capacitación en la utilización de nuevas tecnologías educativas

En el desarrollo de la propuesta, la Capacitación en la utilización de nuevas tecnologías educativas, fijó un Primer gran objetivo:

Primer gran objetivo:

Fundamentar al cuerpo docente de la U.D.C.A., en cuanto a la utilización de Internet como instrumento de aprendizaje, el cual se fundamenta epistemológica y pedagógicamente por tres teorías del aprendizaje, como elementos claves en la planeación de procesos educativos, orientados hacia el autoaprendizaje.

El desarrollo de este objetivo buscó conceptualizar y articular el proyecto educativo institucional, al ambiente de Internet, enfatizando en tres teorías del aprendizaje que son (Bolívar, 2002):

- Teoría del constructivismo: Que fundamenta y demuestra cómo el Internet presenta rasgos de un entorno de aprendizaje constructivo, en cuanto pone en juego un sistema abierto, guiado por el interés e iniciado por el aprendiz (Bolívar, 2002).

- Teoría de la conversación: Que fundamenta y demuestra cómo el Internet, se adhiere a la noción Vygotskiana de interacción entre gente con diferentes niveles de experiencias y de saberes, en una cultura expuesta y disponible tecnológicamente, de tal manera que el Internet se constituye en un entorno que presupone naturaleza social específica y un proceso a través del cual, los que aprenden crean una zona virtual de "Proximal Development" (Bolívar, 2002).
- Teoría del conocimiento situado: Que fundamenta y demuestra cómo el Internet responde a las premisas del conocimiento situado, bajo dos ambientes: realismo y complejidad. Por una parte, el realismo de Internet posibilita el intercambio auténtico entre usuarios provenientes de culturas diferentes, pero con intereses similares. Por otro lado, la naturaleza inestable y cambiante de los contenidos en Internet, constituyen un ambiente complejo y un reto, para quienes se han iniciado y son recompensados con una culturización gradual y en continuo crecimiento (Bolívar, 2002).

En Síntesis: Este primer paso permitió evidenciar que los principios de fundamentación esbozados, una vez fueron interiorizados, facilitaron la continuación del proceso formativo de docentes, en lo que respecta a la adopción y uso de las NTICs, siempre y cuando, persistan continuas actividades de capacitación e instrumentación, en las que se articulen:

- Modelos de instrucción
- Mecanismos y medios de comunicación

- Procesos de aprendizaje
- Procesos de evaluación del desempeño
- Procesos de autoevaluación

Segunda Fase:

Capacitación e instrumentación para el diseño y planeación de los cursos académicos orientados hacia el autoaprendizaje y mediados por las NTICs.

En esta fase se centró en un Segundo gran objetivo:

Segundo gran objetivo:

Habilitar el cuerpo docente de la U.D.C.A. en el manejo y la aplicación de herramientas informáticas, con miras a planificar, desarrollar y perfeccionar cursos académicos asistidos con la utilización de las NTICs. Materiales que a su vez permitan contar con modelos de aprendizaje y propuestas académicas a ser ofrecidas a través de la web. El cumplimiento de este objetivo se desarrolló bajo un esquema en el que se lograría:

1. La Capacitación en el manejo y la utilización de herramientas informáticas, de aplicación y de apoyo en el desarrollo de cursos académicos.

Este propósito condujo a diseñar una serie de primeros cursos básicos de capacitación, en cuya planificación se incorporo como estrategia didáctica, una combinación metodológica de momentos presenciales y de trabajo independiente en línea. Los cursos que se definieron se relacionan en la Tabla 1.

Tabla 1. Proyecto de Capacitación básica en informática para docentes

CURSO	Horas presenciales	Horas autoestudio	Trabajo de consolidación
Nivel Básico -	32	40	1 mes
Nivel 1 - Funciones Básicas de Internet	20	40	2 meses
Nivel 2 - Desarrollo de Materiales Multimediales Básicos	40	80	2 meses
Nivel 3 - Creación y desarrollo de Proyectos Multimedia	50	100	4 meses
Nivel 4 - Montaje y Administración de cursos en línea	20	40	1 semestre

Fuente: Departamento de Informática U.D.C.A.

Esta serie de cursos, planteados de esta manera, empezaron a ser ofertados cronológicamente partiendo de los fundamentos básicos de sistemas informáticos, para ir avanzando en el manejo y el dominio de software y herramientas más complejas. Si bien los mismos fueron ideados para ser ofertados a docentes, política y estratégicamente son impartidos a docentes y a fun-

cionarios administrativos, puesto que la política institucional gira alrededor de que la cultura y habilidades en el uso y manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, deben ser del dominio de toda la comunidad universitaria, tal como se aprecia en la Tabla 2.

Tabla 2. Cursos y relación de docentes y funcionarios administrativos participantes en los mismos

Año	Total	Informática básica	Hoja de cálculo	Presentaciones	Servicios Internet	Páginas web	Multimedia	Programas especiales	Portal y cursos en línea
1996	33	18					15		
1997	39					28		11	
1998	204	67	30	31	43	32		1	
1999	37					30	2	5	
2000	65	25				28	12		
2001	56	30			20		6		
2002	112	80					17	5	10
2003	96							6	90
	642	220	30	31	63	118	52	28	100

Fuente: Departamento de Informática U.D.C.A.

Es prudente señalar que la capacitación exclusiva para los docentes estuvo acompañada de un proceso de planificación, en el que se evaluaron y estratificaron subgrupos de capacitación, atendiendo capacidad, habilidad y logros alcanzados por los docentes, de tal manera que en el desarrollo del proceso se debió establecer etapas y niveles de capacitación, hasta llegar a un manejo integrado de las herramientas de informática en proyectos de e-learning, como se observa en la Tabla 3.

2. Por su parte la Capacitación en el diseño y la planeación de los cursos contó con la elaboración de una Cartilla Guía para el diseño y planificación de los cursos. La guía es un instrumento que orienta los pasos a seguir en el diseño y planificación de los cursos (Concha, 2003). Los aspectos básicos que desarrolla esta guía son

a. Objetivos de la guía

- Fundamentar la concepción del curso académico para el autoaprendizaje, basado en el desempeño.

- Fundamentar e instrumentar la planificación docente y la puesta en ejecución de nuevas estrategias pedagógicas y didácticas.
- Elaborar un programa analítico susceptible de ser ofrecido en el ambiente de Internet.

b. Marco de Referencia de la guía

En el marco de referencia se hace énfasis en fijar los elementos de fuerza que orienta el diseño de los cursos, como:

- En el diseño de los cursos, se deben incorporar estrategias didácticas y pedagógicas que, además de garantizar la adquisición y desarrollo de las competencias propias del curso, apoyen el desarrollo y el crecimiento de hábitos de estudio, el interés por la investigación y paralelamente fomenten la disciplina hacia la actualización y el autoaprendizaje permanente.
- El docente es considerado como el guía del proceso de aprendizaje, ya que realiza sus actividades

Tabla 3. Etapas de desarrollo de la tecnología de apoyo a la docencia

ETAPAS	Énfasis	Capacitación Docentes	Productos Desarrollados	Observaciones
Primera etapa: 1.996 a 1.998 Tecnología multimedia	Conocer y desarrollar la tecnología multimedia Utilizar productos multimedia especializados	15	Proyecto piloto Veterinaria: 1 Aplicación de la tecnología multimedia para asignaturas específicas	Montaje laboratorio Desarrollo a cargo de un grupo multidisciplinario Producto registrado en la Dirección Nacional de Derechos de Autor Adquisición de programas multimedia especializados
Segunda etapa: 1.999 a 2.001 Tecnología internet	Incrementar el número de docentes autónomos en el uso de la tecnología de Internet para desarrollo de materiales de apoyo a la docencia	60 En desarrollo de contenidos: 5 En e-learning: 70	Contenidos en Internet • Veterinaria: 7 • Ing. Agronómica: 1 • Zootécnica: 2 • Ing. Comercial: 1 • Ciencias Básicas: 1 • Educación virtual: 2	Inicio de montaje de contenidos en Internet como nuevo medio para brindar información al estudiante. Presentación proyecto piloto para la Educación Virtual
Tercera etapa: 2.001 a la fecha E-learning	Desarrollar contenidos Desarrollar cursos en línea de apoyo a programas presenciales y a distancia		E-learning: • Proyecto piloto con Física II • Cursos en línea Pregrado: 64 • Cursos en línea Postgrado: 24	Estudio y aplicación programa del ICFES "Maestro 1.0" Implantación tecnología de E-learning Correo electrónico para toda la comunidad

Preparado por: Gloria Álvarez de Arciniegas, Departamento de Informática U.D.C.A.

como productor de materiales de estudio y motor de procesos investigativos, sobre los cuales se construye y apropia el conocimiento por parte de los estudiantes. El nuevo modelo pone énfasis en el aprendizaje del alumno, por lo tanto, el papel del docente será hacer sentir al estudiante que en ese proceso no está solo y que cuenta con la asesoría y la tutoría que la función del docente lleva siempre implícita.

- El estudiante deberá desarrollar habilidades cognitivas que le permitan la recopilación, el análisis, la síntesis y la discriminación de la información. Es importante que el estudiante capitalice sus propias potencialidades y capacidades, para apo-

yar su formación concentrándose más en el aprendizaje que en el proceso de enseñanza.

- Lo fundamental en esta nueva concepción pedagógica está dado en poder afinar la relación pedagógica-evaluación, partiendo del hecho de que se cambia la concepción de enseñanza-aprendizaje, por la de aprendizaje y en la que la esencia de la relación docente-estudiante, consiste esencialmente en guiar el proceso de aprendizaje y evaluar la real capacidad del desempeño y actuación del estudiante.

En igual forma la guía, pone de manifiesto que el norte en el diseño de los cursos está dado desde "el aprendizaje basado en el desempeño".

¿Qué entendemos entonces en la U.D.C.A. por desempeño? El desempeño hace referencia a lograr dilucidar desde un campo ocupacional específico, cuáles son los elementos cognitivos, habilidades, actitudes y valores que debe poseer el estudiante para enfrentar con éxito ésta y muchas de las problemáticas que enfrenta en su ejercicio y desempeño profesional, gracias a saberes que no son terminales, sino bases cognitivas y destrezas sobre los cuales es una continua construcción e innovación de saberes, que son los que en definitiva lo tornan cada vez más eficiente y más competitivo. Por lo anterior el aprendizaje basado en el desempeño, cuenta con cuatro Características esenciales, definidas como:

I. *Característica: Las Competencias*

Responde al "¿Qué deberán poder hacer los estudiantes?"

II. *Característica: El desempeño como requisito esencial de logros y evaluación*

Asegura que "El aprendizaje basado en el desempeño requiere que el estudiante demuestre la competencia"

III. *Característica: El establecimiento previo de estándares de desempeño*

Limita que "Tanto el docente como el estudiante tengan puntos de referencia preestablecidos que son los que se deben alcanzar y evaluar y se evita el riesgo de subjetividad en los procesos".

IV. *Característica: El establecimiento previo de Actividades y un plan de aprendizaje*

Asegura que "En un proceso planificado y dinámico este garantizado el rol de los actores y el logro de las metas propuestas como aprendizajes".

c. *El diseño del plan de aprendizaje*

En este aparte de la guía, se resalta cómo el éxito de esta propuesta metodológica esta dado en la habilidad y el ingenio del docente en concretar el diseño del plan de aprendizaje, atendiendo a las unidades, los capítulos o los temas que componen el curso, para lo cual se deberá contar con:

i. *Definir la Competencia específica de la unidad*

¿Qué podrán hacer los estudiantes como resultado de la experiencia de aprendizaje en esta unidad?

ii. *Definir los Objetivos de aprendizaje, para la unidad específica*

¿Qué hechos, conceptos, principios y procedimientos necesitan los estudiantes para alcanzar y demostrar el desempeño de la(s) competencia(s) establecida(s)?, ¿Qué será lo que aprenderá el estudiante en esta unidad?

iii. *Definir las Actividades de aprendizaje para la unidad*

¿Qué tareas, lecturas, proyectos, discusiones en clase (grupos de discusión), casos, entre otros, se usarán tanto en clase como en las horas de trabajo independiente para desarrollar la competencia?

d. *Evaluación*

La guía orienta el cómo para que la evaluación es objetiva y contará con elementos estándares de referencia como son: Condiciones y Criterios.

e. *Esquema general del programa del curso*

La guía concluye proponiendo un esquema genérico de desarrollo cronológico del curso, explicando el cómo desarrollar y presentar los contenidos de:

1. Datos de identificación
2. Objetivos generales
3. Objetivos específicos
4. Temario y contenidos o ejes temáticos del curso
5. Metodología de la enseñanza
 - Lo que es presencial:
 - Lo que es de autoestudio apoyado en Nuevas Tecnologías
6. Evaluación
7. Bibliografía básica y complementaria
8. Planeación del curso
9. Programación del curso
10. Tutorías

De dicho esquema general, uno de los puntos que se constituyen en la clave del éxito del curso, cuando es llevado a la plataforma de e-learning es el ítem Planeación del curso, en el deben estar explicitados los campos indicados en la Tabla 4.

Tabla 4. Planeación del Curso

UNIDAD 1. Título de la unidad		
Objetivo(s)	Actividades	Recursos
<p>Aquí se consigna el objetivo o competencia específica a alcanzar con este tema, es decir se hacen explícitos los:</p> <p>Objetivos de aprendizaje: ¿Qué hechos, conceptos, principios y procedimientos necesitan los estudiantes para el desempeño de su competencia? ¿Qué será lo que enseñará al estudiante en esta unidad?, en términos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información técnico - científica: (Conocimientos) • Desarrollo de habilidades y destrezas: (Habilidades) • Actitudes 	<p>Aquí se consigna:</p> <p>¿Qué lecturas, tareas, proyectos, discusiones en clase (grupos de discusión), casos, etc. usará tanto en clase como en las horas de trabajo independiente para desarrollar la competencia?</p>	<p>Documento (s) Aquí se consignan los documentos, presentaciones, bibliografías, videos, enlaces de Internet u otros recursos que el docente colocara a disposición del estudiante y mediante los cuales se apoyan las actividades propuestas</p> <p>Tarea (s) Son trabajos que el estudiante deberá realizar y mediante los cuales demostrara que domina los objetivos de aprendizaje, planteados para esta unidad</p>

En igual forma, concluida la planeación del curso, el desarrollo de la Programación del mismo, es el ítem en el cual quedan plasmados los compromisos de las partes durante el desarrollo del curso y por lo tanto, deberá

estar presente y ser compartido, socializado y retroalimentado por parte de los estudiantes; los elementos a consignar corresponden a los indicados en la Tabla 5.

Tabla 5. Programación del Curso

TEMAS	Clases presenciales o clase en el aula		Autoestudio o Trabajo Personal del estudiante		Entrega de Tareas por el estudiante		TUTORIAS por parte del Docente	
	Fecha	Horas	Periodo	Horas	Fecha	Hora	Fecha	Hora
Tema 1:								
Tema 2:								
Tema 3:								
Tema 4:								
Tema n								

Es importante resaltar que la planificación de los cursos debe seguir los lineamientos señalados y que los cursos para el autoaprendizaje, se diseñan de forma concreta en cada caso y son elaborados teniendo en cuenta los objetivos de aprendizaje y el perfil de los destinatarios, según los contenidos a trabajar. Así, en cada uno de los cursos, la metodología desarrollada puede ser diversa y siempre se incorporan elementos básicos, como por ejemplo los siguientes:

- El acceso a materiales informativos de alta calidad para la lectura, la consulta y el estudio.
- El trabajo personalizado asistido con materiales de autoformación, ejercicios, y actividades diseñadas para aprender y en las cuales el fin último sea la apropiación de conocimiento.
- El trabajo colaborativo entre alumnos y tutores, y los esquemas de comunicación que permiten el intercambio de ideas y de experiencias para asegurar la aplicabilidad de los conocimientos en la práctica profesional de los estudiantes.
- La orientación, la guía y el apoyo constante de tutores especialistas, centrados en facilitar información a los estudiantes, aportando contenidos relevantes, dinamizando procesos de aprendizaje y creando actividades ajustadas a las necesidades del alumnado.

Lo anterior conlleva a que la **tutoría académica**, se constituya en un factor facilitador, de control y adminis-

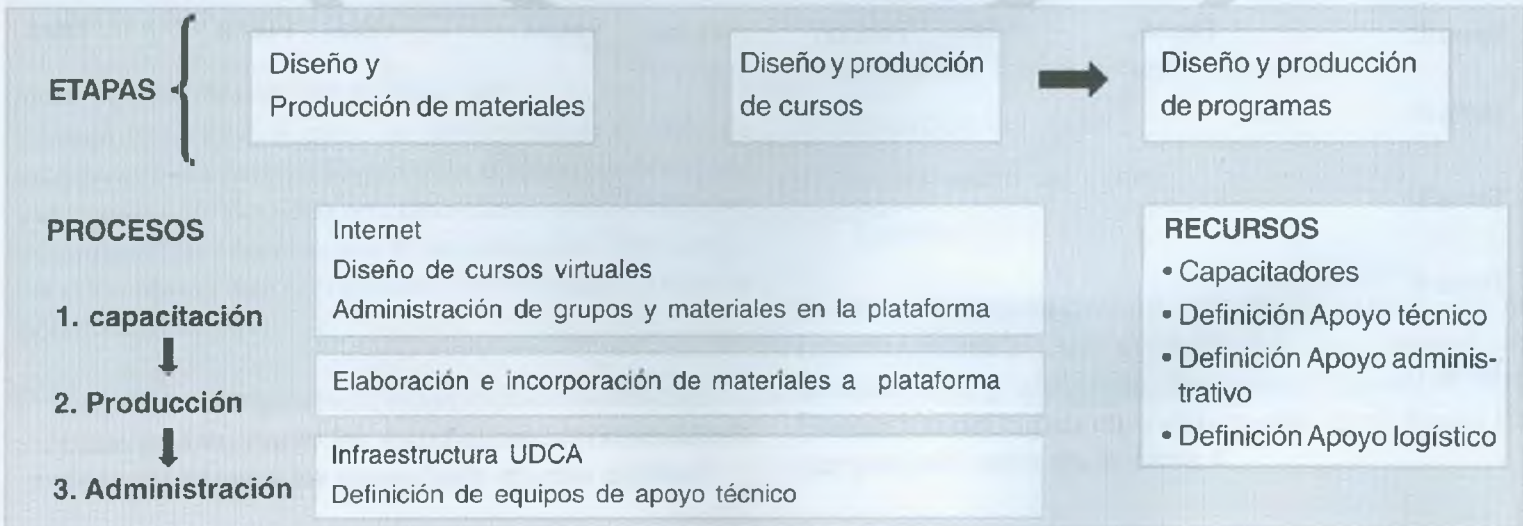
trativo del proceso, de ahí que en la tutoría de los cursos lo fundamental a considerar es:

- La tutoría académica refiere encuentros virtuales y presenciales entre los estudiantes y el tutor.
- La tutoría académica busca ofrecer al estudiante la información técnica y científica que él requiera para el desarrollo de sus actividades académicas, velar por la comprensión de los contenidos temáticos y así controlar el progreso académico del estudiante.
- Las tutorías serán establecidas en un horario definido, cumplirán con un número de horas dependiendo de la intensidad académica de cada curso y serán distribuidas durante el periodo académico. Adicionalmente, el componente práctico presencial cuenta con un apoyo tutorial durante todas las horas planteadas para su desarrollo.
- El tutor académico debe por lo consiguiente, ser un excelente motivador y administrador del proceso en general para el grupo y en particular para cada estudiante.

Tercera Fase:

Producción de materiales académicos para e-learning. Estas actividades se ejecutaron siguiendo un ordenamiento, etapas y procedimientos que se resumen en el Gráfico 1.

Gráfico 1. Producción de materiales académicos para e-learning



Cuarta Fase:

La definición y el soporte tecnológico para el ofrecimiento de los cursos.

Consecuente con lo anterior, la U.D.C.A. hoy cuenta con una Plataforma digital, cuya potencialidad esta dada en soportar todas las actividades propias de la educación virtual. La plataforma está basada en el concepto de comunidad interactiva, permitiendo ofrecer y obtener servicios a través de un **portal en Internet**. Esta plataforma esta articulada a un servicio de correo electrónico, al que tienen acceso todos los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores y personal administrativo).

El Portal Interactivo U.D.C.A. www.udca.edu.co es un espacio en Internet que permite ofrecer un conjunto de servicios públicos o privados a la comunidad universitaria y al público en general

- **Servicios Administrativos:** Información institucional, noticias, eventos, administración de los diferentes grupos de trabajo, foros, publicación de documentos, mensajería interna, contactos, consulta de información académica y consulta del catálogo de la biblioteca y bases de datos.
- **Servicios de carácter académico:** Inscripción de alumnos a los diferentes cursos, publicación de apuntes de clase, publicación y recolección de tareas, materiales de clase, planificación de los cursos, evaluaciones, chat, construcción de ejes temáticos para el desarrollo de los cursos, foros y preguntas frecuentes y plataforma de e-learning, entre otros.
- **Servicios de correo electrónico:** Para toda la comunidad de la U.D.C.A.

El portal de la U.D.C.A. es un portal de portales, es decir cada unidad de la Institución administra su portal. Actualmente están abiertos un total de 100 grupos, de los cuales 64 corresponden a cursos académicos de pregrado, 24 son cursos académicos de posgrado a distancia y 36 son grupos académico - administrativos.

Organización administrativa de la plataforma

Administrativamente el manejo de la actividad de la plataforma esta dada en:

- Vicerrectoría de Postgrados y NTICs
- Unidad de estudios virtuales
- Unidad de Apoyo a docentes
- Departamento de informática - infraestructura y apoyo técnico.

Plataforma de e-learning

Para el ofrecimiento de los cursos académicos, el ambiente de la plataforma de e-learning permite: diseñar cursos en línea, seguir cursos en línea y crear comunidades académicas. El diseño y administración de los cursos académicos apoyados en e-learning cuenta con el apoyo de los siguientes módulos:

Portal: Presenta todos los recursos que el administrador define como elementos del portal del grupo. Si este servicio ha sido habilitado por el administrador del grupo, el lector tiene acceso rápido a dicha información.

Miembros: Presenta el listado de los integrantes del grupo (usuarios y administradores), especifica los permisos que tienen los diferentes usuarios en el grupo y permite administrar los permisos de los diferentes usuarios. También es posible enviar correos a un usuario, a varios o a todos.

Noticias: Permite publicar y consultar las noticias referentes a un grupo.

Recursos: Este módulo dispone de un espacio para la publicación de archivos que pueden ser consultados por los miembros de la comunidad. Un recurso también puede ser un enlace a un sitio de Internet donde se encuentre información relevante para el interés del grupo. Cuando la información es de carácter público podrá ser consultada por cualquier persona que se conecte al portal. Para los grupos privados, solo los miembros del grupo pueden acceder a los recursos.

Preguntas frecuentes: En él se publican preguntas y sus respectivas respuestas para dar soluciones a las dudas más frecuentes de los usuarios.

Foros: Permite crear hilos de discusión entre los usuarios, sobre un tema determinado y de interés para el grupo.

Votaciones: Por medio de este servicio se realizan sondeos sobre temas afines al grupo y el usuario puede dar su opinión sobre el tema en cuestión.

Quejas y reclamos: Los usuarios pueden enviar sugerencias, quejas o preguntas al administrador del grupo y este podrá responderlas de manera personalizada.

Eventos: En este servicio se publican los eventos o actividades afines a la temática del grupo con su respectiva fecha y lugar.

E-mail: Es un medio por el cual se pueden enviar correos a todos los miembros del grupo sin tener que utilizar un programa de correo. El sistema genera la libreta de direcciones automáticamente y la persona que envía el correo decide si los destinatarios son todos los usuarios del grupo o solo los administradores de éste.

Contactos: Permite agregar contactos (dirección, teléfono, correo electrónico) de interés para los usuarios del grupo; en conjunto conforman el directorio.

Mensajes: Con este servicio un usuario pueden publicar mensajes generales para todos los miembros de su grupo.

Chat: En el servicio de chat podrán interactuar los usuarios del grupo de forma sincrónica (en tiempo real). El administrador puede crear salas de discusión sobre un tema específico con fecha y hora definidas para todo el grupo.

Calendario: En el calendario se vinculan todos los servicios que poseen el campo de fecha, permitiéndole a los usuarios consultar por fechas dichos servicios.

Apuntes: Servicio organizado para publicar los apuntes de cada clase; en él se puede publicar otra información y manipular la fecha de publicación del apunte.

Tareas: Por medio de este servicio se envían tareas a los estudiantes o al grupo y ellos a su vez, responderán la misma de forma personalizada; consta de un tiempo límite de entrega y el docente podrá consultar la fecha de entrega.

Calificaciones: Permite publicar las calificaciones o notas de los estudiantes o usuarios de un grupo.

Marcos teóricos: Este servicio trabaja en conjunto con los servicios Banco de preguntas, permite crear marcos teóricos a los cuales se asignan las diferentes pre-

guntas del mismo Banco para que estas tengan una fundamentación teórica.

Bancos de preguntas: En este servicio se crean las diferentes preguntas para la elaboración de los futuros exámenes y se puede relacionar una pregunta a un marco teórico para darle una fundamentación a la misma.

Evaluaciones: Permite crear evaluaciones (exámenes) de autoestudio y autoaprendizaje con un límite de tiempo estipulado por el administrador del grupo; se nutre de las preguntas del Banco de preguntas.

Categorías o Ejes Temáticos: Este servicio permite crear un listado de temas por categorías, unidades o temáticas y adicionalmente a tema se le pueden asignar los diferentes servicios creados en el grupo, logrando así organizar todo el contenido. El administrador del grupo es el encargado de estructurar este servicio.

Contenido: Con este servicio se pueden integrar páginas web previamente elaboradas; estas páginas pueden organizarse dentro del portal como carpetas, en las cuales se almacenan todos los archivos que conforman la página.

Administración de grupos: Por medio de la Administración de grupos se puede modificar las características propias de un grupo y personalizarlo según las necesidades de información del grupo o sus usuarios. Existe un administrador general conocido como Webmaster, encargado de la creación de los grupos principales. Una vez creados estos grupos, el administrador de cada uno de ellos puede crear sub-grupos y administrarlos o asignar nuevos administradores.

Administración servicios del grupo: La primera tarea corresponde a habilitar los servicios para los miembros del grupo. Por medio de esta Administración se puede activar o desactivar cada uno de los servicios, también cambiar el nombre de cada servicio y personalizarlo según la información que se va a publicar.

CONCLUSIÓN

Este camino recorrido por la U.D.C.A., le ha permitido institucionalmente ubicarse en un estado de desarrollo docente y tecnológico de modernidad y al mismo tiem-

po estar a tono con los retos y las perspectivas de la educación superior del siglo XXI, cumpliendo con los postulados expuestos al inicio de este artículo: "Hoy nos enfrentamos ante la aparición de nuevos escenarios de aprendizaje en los contextos de la educación universitaria, el modelo de instrucción didáctico-impreso, apoyado por tutorías presenciales, ha sido rebasado por el modelo informático-telemático, que en escenarios virtuales potencia la interacción: estudiante-estudiante y grupos colaborativos-tutores mediante un conjunto de recursos didáctico-pedagógicos y tecnológicos que propician procesos de aprendizaje autónomos (Torres, 2003), siendo aquí donde cobra sentido el porque en la U.D.C.A., se habla de los cursos académicos para el autoaprendizaje, mediados en la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y comunicación NTICs.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ de A., G. 2003. Archivos y Estadísticas. Departamento de Informática. U.D.C.A. 86 p.
- BOLÍVAR R, L.H. 2002. Guías Cátedra Institucional. U.D.C.A. 16 p.
- CONCHA B., L.C. 2002. Instructivo para planeación de cursos académicos. U.D.C.A. 36 p.
- CONCHA B., L.C. 2003. Instructivo de planeación docente U.D.C.A. 25 p.
- FACUNDO, A. 2002. Estado del arte de la educación virtual en América Latina. IESALC / UNESCO. 77 p.
- FACUNDO, A. 2003. La educación virtual en Colombia. IESALC / UNESCO. 46 p.
- GARCÍA, A.L. 2001. La Cátedra UNESCO de Educación a Distancia de la UNED de España. En: AIESAD. IX Congreso Iberoamericano. Cartagena: AIESAD. 23 p.
- ICFES. 2002. La enseñanza virtual en la Educación Superior. Serie Calidad de la Educación Superior. Primera Edición. 86 p.
- IESALC / UNESCO. 2003. Declaración de Quito sobre el rol de las Universidades en la sociedad de la información.
- LEVY, C. D. 2001. Pluralist Principles in Higher Education: International Challenges for Reforming Systems and States. Bogotá: Congreso Educación Superior, Desafío Global y Respuesta Nacional. Universidad de los Andes/MEN/ICFES. 15. p.
- METACURSOS. 2003. El modelo Concord para Aprendizaje a distancia. The Concord Consortium e-learning group. Bogotá. 15 p.
- MOJICA, J. F. 1999. La Educación Superior Latinoamericana frente a las Reglas de juego del siglo XXI, AUALCPI, Quito, Ecuador. 36 p.
- PANQUEVA, G. A. H. 2003. Internet y aprendizaje: Experiencias y lecciones aprendidas. METACURSOS, Bogotá. 25 p.
- PANQUEVA, G. A. H. 2003. Aprender y enseñar en compañía y con el apoyo de TICs. METACURSOS. Bogotá. 25 p.
- SOLÍS, G. Y. 2003. Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación: ¿Ventanas que se abren o puertas que se cierran para la educación?. Universidad Agraria de la Habana. En: Memorias Foro La Educación Superior Colombiana en el Marco de los Acuerdos de Libre Comercio, Bogotá. 17. p.
- TORRES, V. A. 2003. La educación virtual: un nuevo paradigma de la educación superior a distancia. En: Memorias Seminario Pedagogía y Nuevas Tecnologías: Aplicación de las mediaciones pedagógicas basadas en NTIC como apoyo a la educación virtual y presencial. ASCUN. Bogotá.

Recibido: Noviembre 13 de 2003

Aceptado: Mayo 20 de 2004